

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif karena peneliti dapat memperoleh data dari suatu pandangan dari dalam melalui reaksi, tanggapan dan penglihatan yang tidak dapat diperoleh melalui wawancara dan observasi semata. Sifat dan jenis penelitian ini dilakukan dalam jumlah kelompok kecil yang diwawancarai secara mendalam. Penelitian kualitatif ini sebagai penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.

Metode kualitatif ini digunakan agar data yang didapat akan lebih lengkap, lebih mendalam, kredibel, dan bermakna sehingga tujuan penelitian dapat dicapai. Desain penelitian kualitatif ini dibagi dalam empat tahap, yaitu: perencanaan, pelaksanaan, analisis data dan evaluasi.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini berlokasi di SMK PGRI Pekanbaru. Pemilihan lokasi ini didasari atas pertimbangan bahwa persoalan-persoalan yang diteliti ada di lokasi ini. Selain dari itu, dari segi pertimbangan waktu dan biaya, lokasi penelitian ini dapat penulis jangkau sehingga peneliti dapat melakukan penelitian di lokasi tersebut. Pelaksanaan penelitian ini dimulai pada Bulan Maret sampai dengan Bulan September 2016.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Adapun subjek dari penelitian ini adalah Kepala Sekolah dan Tenaga Administrasi Sekolah, Sedangkan yang menjadi Objek dalam penelitian ini adalah Upaya Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Komitmen Tenaga Administrasi Sekolah di SMK PGRI Pekanbaru.

D. Informan Penelitian

Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah kepala sekolah dan 8 orang tenaga administrasi sekolah di SMK PGRI Pekanbaru.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan, maka peneliti akan menggunakan beberapa metode, yakni sebagai berikut:

a. Wawancara

Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ilmiah ini digunakan untuk memperoleh informasi dengan mengajukan beberapa pertanyaan tentang komitmen organisasi tenaga administrasi sekolah, upaya kepala sekolah dalam meningkatkan komitmen organisasi tenaga administrasi sekolah di SMK PGRI Pekanbaru.

b. Dokumentasi

Teknik dokumentasi dalam penelitian ilmiah ini digunakan untuk mengumpulkan informasi sumber data berdasarkan catatan-catatan, pedoman atau panduan, Standar Operasional Prosedur, Petunjuk dan



Teknis yang bersumber dari orang, tempat dan dokumentasi lainnya yang mendukung pengumpulan informasi.

F. Teknik Analisi Data

Sugiyono dalam buku Burhan menyatakan bahwa analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan lain-lain, sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan yang dapat diceritakan kepada orang lain. Analisis data dalam penelitian berlangsung bersamaan dengan proses pengumpulan data. Diantaranya adalah melakukan empat tahap yaitu, pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan atau verifikasi.¹

Penelitian kualitatif ini bertujuan untuk mendeskripsikan apa-apa yang saat ini berlaku. Di dalamnya terdapat upaya mendeskripsikan, mencatat, analisis dan menginterpretasikan kondisi yang sekarang ini terjadi atau ada. Dengan kata lain penelitian kualitatif ini bertujuan untuk memperoleh informasi-informasi mengenai keadaan yang ada.²

¹Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010, h 101.

²Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011), h. 72



Langkah-langkah yang dilakukan untuk menganalisis data dalam penelitian ini meliputi 4 tahap, yaitu:

1. Pengumpulan Data (*Data Collection*)

Data dalam penelitian ini dikumpulkan dalam berbagai macam cara, yaitu: wawancara, observasi dan dokumentasi.

2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data bukanlah suatu hal yang terpisah dari analisis. Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan-kesimpulan finalnya dapat ditarik dan diverifikasi.

3. Penyajian Data (*Data Display*)

Alur penting dari kegiatan analisis adalah penyajian data. Dengan melihat penyajian-penyajian kita akan dapat memahami apa yang sedang terjadi dan apa yang harus dilakukan lebih jauh menganalisis atau mengambil tindakan berdasarkan atas pemahaman yang didapat dari penyajian-penyajian tersebut.

4. Kesimpulan atau Verifikasi (*Conclusion Drawing Or Verifying*)

Penarikan kesimpulan dalam pandangan kami hanyalah sebagian daru satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh. Kesimpulan-kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung. Verifikasi itu mungkin sesingkat pemikiran kembali yang melintas dalam pikiran penganalisis selama ia menulis, atau mungkin menjadi begitu seksama dan makan

tenaga dengan peninjauan kembali serta tukar pikiran di antara teman sejawat untuk mengembangkan “kesepakatan intersubjektif” atau juga upaya-upaya yang luas untuk menempatkan salinan suatu temuan dalam seperangkat data yang lain. Singkatnya, makna-makna yang muncul dari data harus diuji kebenarannya, kekokohnya, dan kecocokannya yakni yang merupakan validitasnya.³

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³Matthew B. Milles & A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press), 2009, h 15-19.