

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di SMP Negeri 20 Pekanbaru. Pemilihan lokasi ini didasari atas pertimbangan bahwa persoalan-persoalan yang diteliti ada di lokasi ini. Selain itu, dari segi pertimbangan waktu dan biaya, lokasi penelitian ini dapat dijangkau sehingga peneliti dapat melakukan penelitian di lokasi tersebut. Penelitian ini dilakukan setelah PLKP-S hingga selesai.

B. Subyek dan Obyek

Subyek penelitian ini adalah Guru BK di SMP Negeri 20 Pekanbaru, sedangkan obyeknya adalah upaya guru bimbingan konseling dalam mengembangkan komunikasi interpersonal siswa di SMP Negeri 20 Pekanbaru.

C. Informan Penelitian

Adapun yang menjadi informan utama dalam penelitian adalah Guru BK yang berjumlah 5 orang. Serta siswa sebagai informan pendukung.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data penelitian, maka peneliti menggunakan teknik penelitian sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Wawancara: Pada teknik ini peneliti datang berhadapan muka secara langsung dengan responden atau subjek yang diteliti. Mereka menanyakan sesuatu yang telah direncanakan kepada responden. Hasilnya dicatat sebagai informasi penting dalam penelitian.⁴⁵ Jadi, data yang dikumpulkan melalui wawancara umumnya adalah data verbal yang diperoleh melalui percakapan atau tanya jawab. Teknik ini digunakan untuk mengungkapkan tindakan atau upaya guru pembimbing konseling dalam mengembangkan komunikasi interpersonal siswa serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat upaya guru bimbingan konseling dalam mengembangkan komunikasi interpersonal siswa.
- b. Observasi
Observasi adalah suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung. Peneliti menggunakan data hasil observasi sebagai data tambahan untuk mengetahui perkembangan komunikasi interpersonal siswa.
- c. Dokumentasi: dokumentasi ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film dokumenter, dan lain-lain yang berkaitan dengan penelitian.

⁴⁵ Sukardi. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. (Jakarta: Bumi Aksara. 2003). hlm. 79



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik analisis data

Sesuai dengan pendekatan penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Pengolahan data kualitatif ini dilakukan dengan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Koleksi data, yaitu mengumpulkan data melalui wawancara. Penulis menggunakan catatan lapangan dan pedoman wawancara yang telah disusun.
2. Mereduksi data yaitu mencatat atau mengetik kembali dalam bentuk uraian atau laporan terperinci. Laporan lapangan yang direduksi, dirangkum, dipilih hal-hal yang pokok, diberi susunan yang lebih sistematis supaya mudah dikendalikan.
3. Mendisplay data yaitu melihat gambaran secara keseluruhan.
4. Memverifikasi data yaitu mencari makna data yang dikumpulkan melalui penafsiran dan mengkalsifikasikan data yang telah terkumpul untuk kemudian dilakukan deskripsi secara objektif dan sistematis.⁴⁶

⁴⁶ Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*. (Bandung: Alfabeta. 2011). hlm. 247