



## ABSTRAK

**Nur Khamyiah, (2016): Upaya Guru Bimbingan Konseling dalam Mengembangkan Komunikasi Interpersonal Siswa di SMP Negeri 20 Pekanbaru**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) upaya guru bimbingan konseling dalam mengembangkan komunikasi interpersonal siswa di SMP Negeri 20 Pekanbaru. (2) faktor yang mendukung dan menghambat upaya guru bimbingan konseling dalam mengembangkan komunikasi interpersonal siswa di SMP Negeri 20 Pekanbaru. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah guru bimbingan konseling di SMP Negeri 20 Pekanbaru. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini upaya guru bimbingan konseling dalam mengembangkan komunikasi interpersonal siswa di SMP Negeri 20 Pekanbaru. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian adalah Guru BK yang berjumlah 5 orang. Karena jumlah informan hanya 5 maka seluruh Guru BK dijadikan sumber informasi. Untuk pengumpulan data digunakan (1) wawancara, (2) observasi dan (3) dokumentasi. Data wawancara dipaparkan dengan tehnik deskriptif kualitatif, yaitu tehnik menggambarkan fenomena yang diperoleh dengan apa adanya, kemudian diklasifikasikan dan digambarkan dengan kalimat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya guru bimbingan konseling dalam mengembangkan komunikasi interpersonal siswa di SMP Negeri 20 Pekanbaru adalah Guru BK melaksanakan fungsi pemahaman melalui layanan informasi dan layanan bimbingan kelompok. Guru BK melaksanakan fungsi pengentasan melalui layanan layanan konseling kelompok dan konseling individual. Dan Guru BK melakukan evaluasi terhadap layanan-layanan yang telah diberikan. Sedangkan faktor yang mendukung dan menghambatnya adalah Latar belakang pendidikan Guru BK sesuai dengan bidang tugasnya yaitu S1 BK, Guru BK mempunyai kepribadian yang baik dan menarik, kepala sekolah mendukung adanya kegiatan BK dan mau bekerja sama dengan Guru BK dan waktu yang diberikan kepada Guru BK sudah cukup, Sarana prasarana yang ada di Sekolah belum memadai, sebagian siswa sulit untuk terbuka kepada Guru BK dan masih ada sebagian orang tua siswa yang masih kurang bekerjasama dengan Guru BK

Kata kunci: upaya guru bimbingan konseling, komunikasi, interpersonal



## ABSTRACT

### **Nur Khamyiah, (2016): The Efforts of Guidance and Counseling Teachers in Developing Students' Interpersonal Communication at State Junior High School (SMPN) 20 Pekanbaru**

The purposes of the research are to discover: (1) The efforts of guidance and counseling teacher in developing students' interpersonal communication at State Junior High School (SMPN) 20 Pekanbaru, (2) the factors that support and hinder the efforts of guidance and counseling teachers in developing students' interpersonal communication at the school. This research is a descriptive qualitative research. The subject of the research is the guidance and counseling teachers, while the object is the efforts of guidance and counseling teacher in developing students' interpersonal communication at SMPN 20 Pekanbaru. The informants of this research are five guidance and counseling teachers. Because of the number of the informants, so all of the five teachers become the source of information. To gather the data, the interview is conducted. The data of the interview is described by descriptive qualitative technique: a technique that draws the phenomena that are gained naturally, then it is classified and described by using sentences. The result indicates that the efforts of guidance and counseling teachers in developing students' interpersonal communication at SMPN 20 Pekanbaru is that the teachers perform an understanding function through information services and group guidance services. The guidance teachers perform alleviation function through group counseling services and individual counseling. Then the teachers conduct the evaluation toward the services given. Furthermore, the factors that support and inhibit are the background of guidance and counseling teachers are suitable with their duties: bachelor of guidance and counseling, having good and attractive personality, support from the headmaster, and adequate time allocation. However, the facilities and infrastructures at the school are not adequate; some students are still not open to guide and counseling teachers and some parents still less cooperate with the guidance and counseling teachers.

**Key word:** The efforts of guidance and counseling teachers, communication, interpersonal



## ملخص

نور خمية (2016): محاولات مدرسي الإشراف والإستشار في تطوير الإتصالات بين الأشخاص لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية 20 باكن بارو

أهداف هذا البحث معرفة (1) محاولات مدرسي الإشراف والإستشار في تطوير الإتصالات بين الأشخاص لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية 20 باكن بارو. (2) العوامل الداعمة والمناعة في محاولات مدرسي الإشراف والإستشار في تطوير الإتصالات بين الأشخاص لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية 20 باكن بارو. نوع البحث هو بحث وصفي نوعي. أفراد البحث مدرسو الإشراف والإستشار في المدرسة المتوسطة الحكومية 20 باكن بارو. وموضوع البحث هو محاولات مدرسي الإشراف والإستشار في تطوير الإتصالات بين الأشخاص لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية 20 باكن بارو. والمخبر من البحث هو خمسة مدرسي الإشراف والإستشار. وتجمع الباحثة البيانات بالمقابلة . والمقابلة يقدمها بتقنيك وصفي نوعي أي التقنيك الذى يصف الظواهر كما في الواقع ثم يقسمها ويقدمها في الكلمات. نتيجة البحث تشير إلى أن محاولات مدرسي الإشراف والإستشار في تطوير الإتصالات بين الأشخاص لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية 20 باكن بارو هي أن مدرسى الإشراف والإستشار يقومون بدور الفهم بخدمة المعلومات وخدمة الإشراف الجماعية. وهم يقومون بدور المعالجة وخدمة الإشراف الجماعية والى فردية . وهم يقومون أيضا بتقويم الخدمات المتاحة. وأما العوامل الداعمة والمناعة هي خلفية تربية مدرسي الإشراف والإستشار التى تناسب بتخصصهم أى هم المؤهلون فى الدرجة الأولى فى الإشراف والإستشار، وشخصيتهم حسنة وجذابة، ناظر المدرسة يحث أنشطة الإشراف والإستشار ويتعاون معهم ، والوقت المتوافر لهم كاف، والوسائل فى هذه المدرسة غير كاف، وبعض التلاميذ لا يريدون أن يقدموا المشكلة التى يواجهونها إلى مدرسي الإشراف والإستشار، وبعض الوالدين لا يتعاونون مع مدرسي الإشراف والإستشار.

الكلمات الرئيسية : محاولات مدرسي الإشراف والإستشار ، تطوير الإتصالات ، بين الأشخاص

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.