

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
E. Metode Penelitian .....	9
F. Indikator Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KLINIK PRATAMA PAUS MEDIKA</b>	
A. Sejarah Berdirinya Klinik Pratama Paus Medika .....	16
B. Visi dan Misi Klinik Pratama Paus Medika Pekanbaru .....	17
C. Struktur Organisasi.....	18
D. Uraian Tugas Masing-Masing Karyawan .....	19
E. Pelayanan Klinik Pratama Paus Medika .....	23
<b>BAB III TINJAUAN TEORI</b>	
A. Strategi Pelayanan .....	27
B. Kepuasan Konsumen.....	38
C. Pelayanan dalam Islam.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Strategi Pelayanan Klinik Pratama Paus Medika Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen.....	57
B. Tanggapan Konsumen Terhadap Strategi Pelayanan Klinik Pratama Paus Medika .....	63

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Tinjauan Ekonomi Syariah Terhadap Strategi Pelayanan Klinik Pratama Paus Medika Dalam Meningkatkan Kepuasan Konsumen.....	72
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79

**DAFTAR PUSTAKA**

