



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah untuk Allah Subhanahu Wata'ala semata yang masih memberikan kesempatan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Salawat beserta salam marilah kita hadiahkan kepada nabi Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman pengetahuan dan teknologi. Semoga kita senantiasa berpegang kepada dua pusaka yang ditinggalkan Nya yakni Al-qur'an dan Hadits.

Skripsi ini berjudul: **“STRATEGI PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN PADA KLINIK PRATAMA PAUS MEDIKA PEKANBARU DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH”** yang merupakan hasil karya penulis yang disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Suska Riau.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil dan pemikiran yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ayahanda M. Aidi dan Ibunda Marlina yang senantiasa memberikan motivasi, doa, dukungan penuh, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga ayahanda dan ibunda selalu dalam lindungan Allah Subhanahu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wata'ala, dan tidak lupa juga kepada seluruh keluarga yang telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.

2. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta para jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di UIN Suska Riau.
3. Bapak Dekan Dr. H. Hajar, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Heri Sunandar, M.CL selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Wahidin, M.Ag. selaku Wakil Dekan II, Bapak Dr. H. Maghfirah, M.A. selaku Wakil Dekan III Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Bambang Hermanto, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah serta Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Nurnasrina, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang memberikan bimbingan, motivasi, saran dan koreksi serta telah menyediakan waktunya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak pimpinan dan karyawan serta konsumen Klinik Pratama Paus Medika di Jl. Paus No. 2D Pekanbaru yang telah banyak memberikan data dan informasi serta telah meluangkan waktunya dalam pengumpulan data selama penulisan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Pimpinan beserta staff perpustakaan UIN Suska Riau Riau yang telah memberikan fasilitas yang sangat berharga kepada penulis.
9. Ibu Dra. Hj. Murny, M.Pd selaku Penasehat Akademik penulis selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
10. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh Staff di Fakultas Syariah dan Hukum yang telah memberikan kemudahan selama penulis melakukan perkuliahan dan mencurahkan ilmunya kepada penulis.
11. Terimakasih juga kepada sahabat-sahabatku Tiurma Sari, Siti Aminah, Karnita Ageng Pratiwi, Betty Wulandari, Sella Pertiwi, Maya Ria Sari, dan Wahyuni Rizka yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman lokal EI A tahun 2015 yang telah memberikan motivasi dan keceriaan selama mengikuti proses perkuliahan.

Mudah-mudahan dengan segala jerih payah dan dorongan yang telah diberikan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah Subhanahu Wata'ala. Penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan penulis selanjutnya.

Pekanbaru, 20 Agustus 2019

**Penulis**