



yang kurang memuaskan konsumen diantaranya dari dimensi *tangibility* dan *realibility*. Menurut tinjauan Ekonomi Syariah strategi pelayanan yang dilakukan Klinik Pratama Paus Medika dalam meningkatkan kepuasan konsumen belum sepenuhnya sesuai dengan Ekonomi Syariah, ini disebabkan karena dalam memberikan pelayanan ada beberapa yang kurang memuaskan konsumen yaitu pada dimensi *tangibility* (bukti fisik) dan *realibility* (keandalan), sehingga membuat konsumen (pasien) kurang puas dan terjadi penurunan jumlah kunjungan pasien yang mengakibatkan penurunan pendapatan bagi pemilik klinik.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.