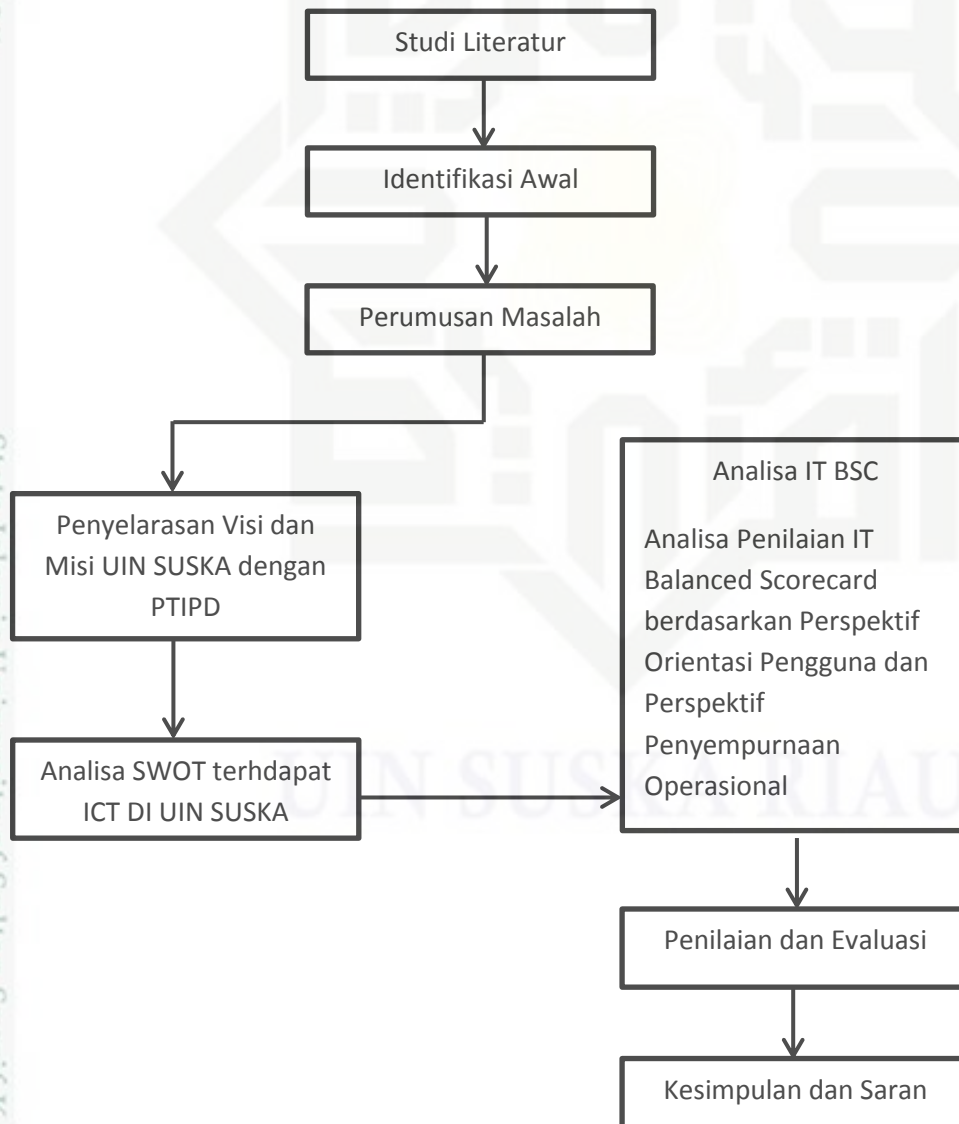


## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

Pada metodologi penelitian akan dijelaskan tentang kerangka penelitian, jenis data, subyek penelitian, pengumpulan data dan instrument penelitian, dan analisis data serta variabel yang menjadi acuan didalam penelitian. Untuk membuat penilaian penerapan *ICT* di UIN Suska Riau diperlukan langkah-langkah seperti gambar 3.1 dibawah ini :



Gambar 3.1 Tahapan Metodologi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.1 Studi Literatur

Studi literatur yang dilakukan adalah dengan mempelajari penelitian-penelitian terdahulu dan dari jurnal yang terkait dengan penelitian yang telah dilakukan. Selain itu studi literatur dilakukan juga berdasarkan buku yang sesuai dengan topik tugas akhir ini. Hal tersebut dilakukan untuk menunjang dalam penulisan tugas akhir ini.

### 3.2 Identifikasi Awal

Identifikasi Awal dilakukan untuk melihat kondisi yang terjadi secara nyata terhadap proses yang telah berjalan selama ini. Dari proses tersebut dapat dinilai kelebihan dan kekurangannya agar dapat untuk menentukan permasalahan yang terjadi sehingga dapat dicari solusi terkait permasalahan yang terjadi.

### 3.3 Perumusan Masalah

Pada tahapan ini dilakukan perumusan yang menjadi permasalahan berdasarkan proses identifikasi yang telah dilakukan, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana melakukan penilaian penerapan *ICT Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menuju World Class University* dengan metode *IT Balanced Scorecard* sehingga peranan *ICT* dapat lebih optimal dalam mendukung kinerja.

### 3.4 Penyelarasan Visi dan Misi PTIPD dengan UIN SUSKA

Penilaian suatu proses yang telah berjalan harus sesuai dengan visi dan misi dari suatu perusahaan atau instansi, maka dari itu perlu untuk diketahui tentang visi dan misi serta tujuan dari UIN SUSKA Riau dan PTIPD untuk dinilai keselarahannya sehingga segala penerapan yang dilakukan oleh PTIPD sesuai dengan visi, misi dan tujuan UIN SUSKA.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.5 Analisa SWOT Terhadap *ICT* di UIN SUSKA

Analisa SWOT merupakan diagram untuk memetakan posisi suatu perusahaan atau instansi terhadap lingkungan disekitarnya berdasarkan 4 hal, yakni kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman. Dalam diagram analisis SWOT digambarkan secara jelas bagaimana peluang dan ancaman yang dihadapi perusahaan dapat disesuaikan dengan kekuatan dan kelemahan yang dimilikinya,

### 3.6 Analisa IT Balanced Scorecard

Analisa yang digunakan adalah IT Balanced Scorecard dengan menggunakan 2 perspektif, yakni perspektif orientasi pengguna dan perspektif penyempurnaan operasional.

#### 3.6.1 Kinerja Pada Perspektif Orientasi Pengguna (*Customer Orientation*)

Pada Perspektif Orientasi Pengguna terdapat beberapa hal yang akan menjadi perhatian didalam penelitian ini , yakni :

- a. Menanggulangi gangguan ataupun resiko yang berpotensi secara tepat, efektif dan efisien.
- b. Meningkatkan kompetensi *ICT* baik SDM maupun infrastruktur.
- c. melakukan pengembangan perencanaan strategi *ICT* secara berkala.

#### 3.6.2 Kinerja Pada Perspektif Penyempurnaan Operasional (*Operational Excellence*)

Pada Perspektif Penyempurnaan Operasional beberapa hal yang akan menjadi perhatian didalam penelitian ini , yakni :

- a. Menanggulangi gangguan ataupun resiko yang berpotensi secara tepat, efektif dan efisien.
- b. Menyediakan infrastruktur yang mampu memberikan ketangkasan bisnis dan efisiensi operasional.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Meningkatkan kompetensi *ICT* baik SDM maupun infrastruktur, serta melakukan pengembangan perencanaan strategi *ICT* secara berkala.

### **3.7 Penilaian dan Evaluasi**

Penilaian dilakukan berdasarkan data yang didapat melalui wawancara, kuisioner. Berdasarkan hasil dari penilaian yang dilakukan maka dapat diketahui bahan yang menjadi evaluasi terhadap penerapan *ICT* di UIN SUSKA.

### **3.8 Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka tahapan ini adalah tahapan yang memuat kesimpulan dan saran yang didapat pada penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan diambil berdasarkan hasil penilaian yang ditetapkan dan saran diberikan berdasarkan evaluasi pada penelitian ini.