

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL..... | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | I-1 |
| 1.1 Latar Belakang | I-1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | I-5 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | I-5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | I-6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | I-6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | II-1 |
| 2.1 Defenisi Perencanaan Strategis..... | II-1 |
| 2.1.1 Defenisi Perencanaan | II-1 |
| 2.1.1 Defenisi Strategis..... | II-1 |
| 2.2 Perencanaan Strategis Informasi | II-2 |
| 2.2.1 Defenisi Informasi..... | II-2 |
| 2.2.2 Pengertian Perencanaan Strategis..... | II-2 |
| 2.2.3 Pengertian Sistem Informasi | II-3 |
| 2.2.4 Konsep Perencanaan Strategis..... | II-3 |
| 2.3 Penilaian Kinerja | II-4 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|-------|
| 2.3.1 Kinerja Pada Perusahaan | II-4 |
| 2.3.2 Persyaratan Sistem Pengukuran Kinerja | II-5 |
| 2.4 Penilaian Kinerja Menggunakan Balanced Scorecard | II-6 |
| 2.4.1 Balanced Scorecard | II-6 |
| 2.4.2 Keunggulan Balanced Scorecard..... | II-7 |
| 2.4.3 Konsep Balanced Scorecard..... | II-8 |
| 2.4.4 Perumusan Sasaran Strategis Pespektif Balanced Scorecard | II-9 |
| 2.4.5 Pengukuran Balanced Scorecard Untuk Perencanaan Strategis dan Alat Strategis Pengukuran Secara Komprehensif..... | II-11 |
| 2.4.6 IT Balanced Scorecard | II-13 |
| 2.4.7 Key Performance Indicator | II-15 |
| 2.5 Analisis SWOT..... | II-17 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu yang terkait | II-19 |
| 2.6.1 Kinerja Layanan UII diukur dengan Pendekatan BSC..... | II-19 |
| 2.6.2 Penerapan IT BSC dalam Perencanaan Strategis Sistem Informasi di STIKI Malang | II-20 |
| 2.6.3 Sistem Pemantauan Kinerja Berbasis BSC : studi kasus UKSW dalam rangka mewujudkan <i>Research University</i> | II-20 |
| 2.6.4 Penyusunan IT BSC Untuk Pengukuran Kinerja IT di Pertamina UPMS V Surabaya..... | II-21 |
| 2.7 Profil UIN SUSKA..... | II-21 |
| 2.7.1 Sejarah Ringkas UIN SUSKA..... | II-21 |
| 2.7.2 Visi UIN SUSKA | II-24 |
| 2.7.3 Misi UIN SUSKA | II-24 |
| 2.7.4 Karakteristik UIN SUSKA..... | II-25 |
| 2.7.5 Tujuan UIN SUSKA | II-25 |
| 2.8 Profil PTIPD..... | II-26 |
| 2.8.1 Sejarah Ringkas PTIPD UIN SUSKA..... | II-26 |
| 2.8.2 Visi PTIPD | II-27 |
| 2.8.3 Misi PTIPD..... | II-28 |
| 2.8.4 Tujuan PTIPD..... | II-28 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

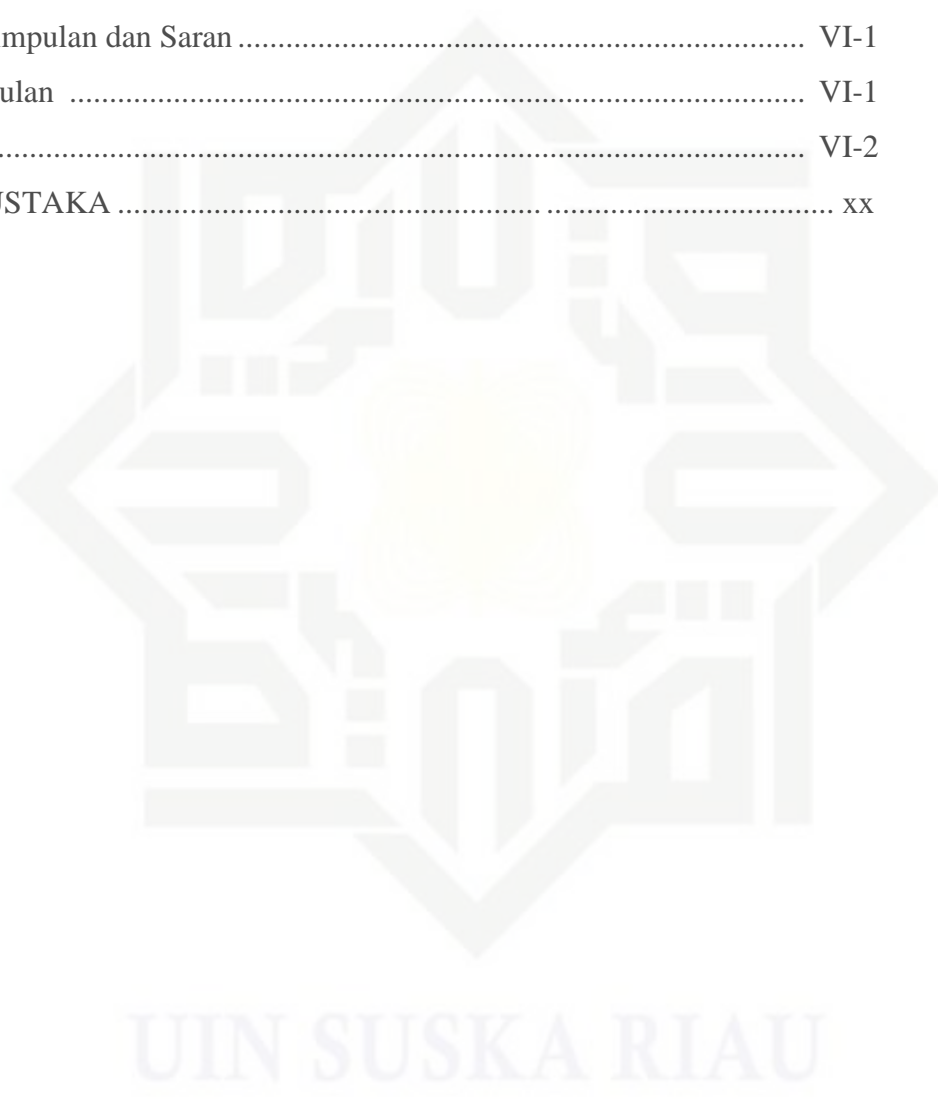
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|--------------|
| 2.8.5 Sasaran PTIPD | II-29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | III-1 |
| 3.1 Studi Literatur | III-2 |
| 3.2 Identifikasi Awal | III-2 |
| 3.3 Perumusan Masalah | III-2 |
| 3.4 Penyelarasan Visi dan Misi PTIPD dengan UIN SUSKA | III-2 |
| 3.5 Analisa SWOT Terhadap ICT di UIN SUSKA | III-3 |
| 3.6 Analisa IT Balanced Scorecard | III-3 |
| 3.6.1 Kinerja Pada Perspektif Orientasi Pengguna | III-3 |
| 3.6.2 Kinerja Pada Perspektif Penyempurnaan Operasional..... | III-3 |
| 3.7 Penilaian dan Evaluasi | III-4 |
| 3.8 Kesimpulan dan Saran | III-4 |
| BAB IV ANALISA ICT UIN SUSKA RIAU | IV-1 |
| 4.1 Metode IT Balanced Scorecard | IV-1 |
| 4.2 Kerangka kerja IT Balanced Scorecard..... | IV-2 |
| 4.3 Penyelarasan Visi, Misi dan Tujuan PTIPD dengan UIN SUSKA..... | IV-4 |
| 4.4 Analisa SWOT | IV-6 |
| 4.4.1 Analisa Kekuatan | IV-7 |
| 4.4.2 Analisa Kelemahan | IV-7 |
| 4.4.3 Analisa Peluang..... | IV-8 |
| 4.4.4 Analisa Ancaman | IV-9 |
| 4.5 Penyelarasan Tujuan dengan Perspektif IT BSC | IV-9 |
| 4.6 Ukuran Strategis dan Sasaran Stategis IT BSC..... | IV-14 |
| 4.6.1 Ukuran Strategis dan Sasaran Strategis Perspektif Orientasi Pengguna..... | IV-15 |
| 4.6.2 Ukuran Strategis dan Sasaran Strategis Perspektif Penyempurnaan Operasional..... | IV-17 |
| BAB V Penilaian Penerapan ICT di UIN SUSKA Riau..... | V-1 |
| 5.1 Pengukuran IT Balanced Scorecard | V-1 |
| 5.2 Hasil Penilaian Penerapan ICT | V-2 |
| 5.2.1 Hasil Penilaian Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-2 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|--|------|
| 5.2.2 Hasil Penilaian Perspektif Penyempurnaan Operasional | V-21 |
| 5.3 Pembobotan Tujuan Strategis Pada IT Balanced Scorecard | V-25 |
| 5.4 Evaluasi Hasil Penilaian..... | V-26 |
| 5.9.1 Evaluasi Pada Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-26 |
| 5.9.2 Evaluasi Pada Perspektif Penyempurnaan Operasional | V-26 |
| BAB VI Kesimpulan dan Saran | VI-1 |
| 6.1 Kesimpulan | VI-1 |
| 6.2 Saran..... | VI-2 |
| DAFTAR PUSTAKA | xx |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| 2.1 Empat Perspektif BSC | II-8 |
| 2.2 Perkembangan Peran balanced Scorecard dalam Sistem Manajemen Strategis | II-13 |
| 2.3 Perubahan Pespektif BSC Tradisional menjadi IT Balanced Scorecard.... | II-14 |
| 3.1 Tahapan Metodologi Penelitian | III-1 |
| 4.1 Kerangka Kerja IT Balanced Scorecard..... | IV-3 |

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| 2.1 Hubungan Pada Analisa SWOT..... | II-18 |
| 4.1 Keselarasan Visi PTIPD dengan UIN SUSKA Riau | IV-4 |
| 4.2 Keselarasan Misi PTIPD dengan UIN SUSKA Riau..... | IV-4 |
| 4.3 Keselarasan Tujuan PTIPD dengan UIN SUSKA Riau..... | IV-6 |
| 4.4 Analisa Kekuatan <i>ICT</i> UIN SUSKA Riau | IV-7 |
| 4.5 Analisa Kelemahan <i>ICT</i> UIN SUSKA Riau | IV-7 |
| 4.6 Analisa Peluang <i>ICT</i> UIN SUSKA Riau..... | IV-8 |
| 4.7 Analisa Ancaman <i>ICT</i> UIN SUSKA Riau | IV-9 |
| 4.8 Penyelarasan Tujuan dengan Perspektif IT Balanced Scorecard..... | IV-10 |
| 4.9 Ukuran Strategis dan Sasaran Strategis IT Balanced Scorecard..... | IV-14 |
| 5.1 Cara Perolehan Informasi..... | V-1 |
| 5.2 Hasil Kuisisioner No 1 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-3 |
| 5.3 Hasil Kuisisioner No 1 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-4 |
| 5.4 Hasil Kuisisioner No 1 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-4 |
| 5.5 Hasil Kuisisioner No 2 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-5 |
| 5.6 Hasil Kuisisioner No 2 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-6 |
| 5.7 Hasil Kuisisioner No 2 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-6 |
| 5.8 Hasil Kuisisioner No 3 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-7 |
| 5.9 Hasil Kuisisioner No 3 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-7 |
| 5.10 Hasil Kuisisioner No 3 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-8 |
| 5.11 Hasil Kuisisioner No 4 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-9 |
| 5.12 Hasil Kuisisioner No 4 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-9 |
| 5.13 Hasil Kuisisioner No 4 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-10 |
| 5.14 Hasil Kuisisioner No 5 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-11 |
| 5.15 Hasil Kuisisioner No 5 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-11 |
| 5.16 Hasil Kuisisioner No 5 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-11 |
| 5.17 Hasil Kuisisioner No 6 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-12 |
| 5.18 Hasil Kuisisioner No 6 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-13 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|------|---|------|
| 5.19 | Hasil Kuisisioner No 6 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-13 |
| 5.20 | Hasil Kuisisioner No 7 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-14 |
| 5.21 | Hasil Kuisisioner No 7 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-15 |
| 5.22 | Hasil Kuisisioner No 7 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-15 |
| 5.23 | Hasil Kuisisioner No 8 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-16 |
| 5.24 | Hasil Kuisisioner No 8 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-16 |
| 5.25 | Hasil Kuisisioner No 8 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-17 |
| 5.26 | Hasil Kuisisioner No 9 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-18 |
| 5.27 | Hasil Kuisisioner No 9 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-18 |
| 5.28 | Hasil Kuisisioner No 9 Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-19 |
| 5.29 | Rekap dari Pengukuran Perspektif Orientasi Pengguna..... | V-19 |
| 5.30 | Rekap dari Pengukuran Perspektif Penyempurnaan Operasional..... | V-24 |
| 5.31 | Pembobotan Perspektif IT BSC | V-25 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| Lampiran A Wawancara | A-1 |
| Lampiran B Kuisisioner Mahasiswa..... | B-1 |
| Lampiran C Kuisisioner Dosen..... | C-1 |
| Lampiran D Kuisisioner Pegawai | D-1 |



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.