

ANALISA PENILAIAN PENERAPAN *ICT* PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU MENUJU *WORLD CLASS UNIVERSITY* DENGAN METODE ANALISA *IT BALANCED SCORECARD*

Mas Ari
11051100548

Tanggal Sidang: 28 Juli 2017

Periode Wisuda : November 2017

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

UIN SUSKA Riau merupakan salah satu kampus yang terpadang, sehingga untuk meningkatkan kualitasnya, UIN SUSKA memiliki visi dan misi untuk menjadi kampus bertaraf *World Class University* pada tahun 2023. Untuk mencapai hal tersebut diperlukan persiapan dan pembenahan serta penilaian terhadap program kerja. Salah satu faktor yang dapat mendukung tercapainya *World Class University* adalah pemanfaatan teknologi informasi dalam menunjang proses administrasi dan pengajaran yang dapat mengefisienkan proses bisnis. Divisi yang bertanggungjawab terhadap *ICT* di UIN SUSKA adalah Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD) sehingga program kerjanya harus sesuai dengan visi dan misi UIN SUSKA. Masalah yang dihadapi oleh UIN SUSKA adalah bagaimana hubungan keberhasilan penerapan *ICT* yang telah dilakukan dengan visi dan misi dalam mencapai *World Class University*. Maka tugas akhir ini membahas penilaian penerapan *ICT* berdasarkan metode *IT Balanced Scorecard* menggunakan Perspektif Orientasi Pengguna dan Perspektif Penyempurnaan Operasional. Penilaian dilakukan untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan penerapan *ICT* yang telah dilakukan. Penelitian ini telah dilakukan dengan penilaian 75,22% untuk perspektif orientasi pengguna dan 81,25% untuk perspektif penyempurnaan operasional. Penilaian ini dapat menjadi rekomendasi bagi UIN SUSKA dalam menentukan program kedepannya agar tercapai menjadi *World Class University*.

Kata kunci : *Balanced Scorecard*, *ICT*, PTIPD, UIN SUSKA Riau, *World Class University*