

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### KESIMPULAN

#### 6.1 Kesimpulan

Dilihat dari kedua perspektif orientasi pengguna dan perspektif penyempurnaan operasional maka dapat disimpulkan bahwa pencapaian pada perspektif orientasi pengguna bernilai 75,22% harus ditingkatkan dengan melakukan keintegrasian antar sistem agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Selain itu, sosialisasi yang cenderung dilakukan pada saat PNDK agar dapat ditingkatkan dengan menjalin kerja sama dengan HIMA dan BEM dalam proses sosialisasi penggunaannya sehingga tercipta pula kerjasama antar pengguna dengan pihak PTIPD yang merupakan divisi di UIN SUSKA yang bertanggungjawab terhadap *ICT*.

Pada perspektif penyempurnaan operasional memiliki nilai yang baik, yakni 81,25 %. Hal ini harus dapat dipertahankan dan ditingkatkan lagi agar kampus UIN SUSKA Riau dapat bersaing secara global dan PTIPD sebagai divisi yang bertanggung jawab untuk bidang *ICT* dapat pula mewujudkan misinya yakni menjadikan PTIPD sebagai pusat penyedia layanan teknologi informasi dan komunikasi demi mewujudkan UIN SUSKA Riau sebagai World Class University. Sejalan dengan itu dapat pula mendukung terwujudnya misi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim sebagai lembaga pendidikan tinggi pilihan utama pada tingkat dunia yang mengembangkan ajaran Islam, ilmu pengetahuan, teknologi dan/atau seni secara integral pada tahun 2023.

Berdasarkan kesimpulan tersebut maka hal yang harus dilakukan oleh UIN SUSKA Riau adalah melakukan pengembangan dibidang *ICT* untuk meningkatkan kuliatas terhadap sistem yang berjalan dengan memberikan alokasi pendanaan kepada PTIPD untuk melakukan pengembangan yang sesuai dengan analisa yang telah dilakukan, sedangkan untuk PTIPD adalah menjalankan program kerja yang telah dibuat dengan memaksimalkan alokasi dana yang telah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diberikan sehingga pengembangan dan pemeliharaan ICT dapat dilaksanakan dengan lebih terprogram sehingga dapat meningkatkan kualitas terhadap pelayanan yang diberikan terhadap mahasiswa, dosen dan pegawai.

## 6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan terkait penilaian penerapan ICT di UIN SUSKA Riau adalah :

1. Penerapan ICT sebaiknya dilakukan sejalan dengan visi dan misi UIN SUSKA dengan mempertimbangkan aspek manfaatnya bagi proses administrasi dan pengajaran.
2. Pengembangan yang dilakukan oleh PTIPD harus didukung oleh semua civitas akademika yang ada di UIN SUSKA Riau agar terjadi keseimbangan antara PTIPD dengan semua civitas akademika.
3. Untuk dari Perspektif Pengguna maka PTIPD harus meningkatkan layanan kepada para pengguna ICT di UIN SUSKA Riau agar nilai kepuasan pengguna dapat meningkat. Salah satu cara yang digunakan adalah meningkatkan proses sosialisasi dan peningkatan infrastruktur baik itu hardware maupun software.
4. Kepada pihak yang ingin mengembangkan tugas akhir ini, maka penulis memberi saran agar ditambahkannya 2 perspektif *IT Balanced Scorecard* yakni Perspektif Kontribusi Perusahaan dan Perspektif Orientasi Masa Depan sehingga penilaian ini menjadi lengkap dengan menggunakan 4 perspektif pada *IT Balanced Scorecard*.