

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Tinjauan Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru

1. Kedudukan Disnaker kota Pekanbaru

Guna mengatur kelancaran hubungan industrial antara pekerja dengan pengusaha diperlukan suatu wadah yang didalamnya terdapat peraturan yang mengikat dan membatasi antara hak dan kewajiban pengusaha atau pemberi kerja, hak dan kewajiban pekerja. Atas dasar inilah pemerintah ikut turut campur tangan didalam bidang perburuhan dengan mendirikan suatu badan atau dinas yaitu dinas tenaga kerja dan transmigrasi RI (Disnakertrans) yang mengatur tentang ketenagakerjaan serta pembinaan dan pengawasan ketenagakerjaan ditekankan pada usaha-usaha peningkatan kesejahteraan tenaga kerja melalui perbaikan sistem pengupahan, perluasan program jaminan sosial tenaga kerja, perbaikan syarat-syarat kerja dan kondisi lingkungan serta penegakan pelaksanaan peraturan tenaga kerja didalam perkembangan perekonomian dewasa ini.

Dinas tenaga kerja Pekanbaru dibentuk berdasarkan peraturan daerah Nomor 08 tahun 2008 tentang perubahan peraturan daerah kota Pekanbaru Nomor 04 tahun 2001 tentang pembentukan susunan organisasi dan tata kerja dinas-dinas di lingkungan pemerintah kota Pekanbaru. Kantor disnaker kota Pekanbaru berlokasi di Jl. Samarinda/Kapling I No. 29 Pekanbaru (28282)-RIAU. Telp.0761-21264 Fax. 0761-21264. Berada pada kelurahan Tangkerang Utara, kecamatan Bukit Raya.⁴¹

⁴¹ <http://alamatdisnakertrans.blogspot.com/2012/09/riau.html?m=1>, diakses pada 21 Februari 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Visi dan Misi

- a. Visi :
Terwujudnya tenaga kerja yang berkualitas dan produktif dalam hubungan Industrial serta perlindungan tenaga kerja menuju masyarakat sejahtera.
- b. Misi :
 - 1) Meningkatkan sarana dan prasarana perkantoran sebagai penunjang pelayanan
 - 2) Meningkatkan kualitas aparatur dan tertib administrasi sesuai dengan standar pelayanan prima
 - 3) Mewujudkan tenaga kerja yang terampil,berkualitas dan produktif sesuai kebutuhan dunia kerja
 - 4) Meningkatkan pembinaan kesempatan kerja dan mengembangkan sistem informasi ketenagakerjaan yang aktual
 - 5) Meningkatkan standar pengupahan dan syarat kerja sehingga tercipta hubungan industrial yang selaras,serasi dan seimbang
 - 6) Meningkatkan kepatuhan hukum ketenagakerjaan melalui pengawasan.

2. Tugas Pokok Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru

Sebagai sebuah instansi yang bertanggung jawab pada pemerintah kota pekanbaru, maka tugas pokok dinas tenaga kerja kota pekanbaru juga diatur oleh pemerintah daerah kota pekanbaru melalui perda no 8 tahun 2008, yang mana tugas pokok dari dinas ini tertuang dalam pasal 14 perda no 8 tahun 2008 yang berbunyi “Dinas Tenaga Kerja Kota Pekanbaru mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian urusan PEMDA kota dibidang tenaga kerja”.

Diantara urusan dibidang tenaga kerja yang dimaksud adalah pengawasan ketenagakerjaan, pembinaan hubungan industrial dan jainal sosial tenaga kerja yang meliputi pelaksanaan penyelesaian perselisihan hubungan industrial, pembinaan pelatihan dan produktifitas, bidang pembinaan penempatan dan perluasan kesempatan kerja dan lain-lain.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan tugas dan fungsi dinas tenaga kerja pekanbaru diatur dalam perda nomor 17 tahun 2008 tentang perincian tugas, fungsi dan tata kerja dinas-dinas dalam lingkungan pemerintah kota Pekanbaru pada pasal 145, adapun tugasnya didalam rincian sebagai berikut :

- a. Merumuskan kebijakan teknis dalam bidang tenaga kerja
- b. Menyelenggarakan urusan pemerintah dan pelayanan umum dibidang tenaga kerja
- c. Membina dan melaksanakan urusan tenaga kerja
- d. Melakukan pembinaan dan pelaksanaan tugas dibidang tenaga kerja
- e. Membina unit pelaksana teknis dinas dalam bidangnya
- f. Menyelenggarakan urusan penatausahaan dinas
- g. Melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

B. Tinjauan PT. Paragita Tunas Inspira

PT. *Paragon Technology and Innovation* merupakan perusahaan yang terus berkembang dari waktu ke waktu. Karena perkembangan yang pesat, Paragon kini memiliki dua anak perusahaan baru, yaitu PT. Parama Global Inspira yang berfokus pada distribusi produk dan PT. Paragita Tunas Inspira yang menaungi para *beauty advisor*. Untuk menjaga kekompakan antara Paragon, Parama, dan Paragita, maka diselenggarakan pelatihan yang dinamakan “*Training Goes to DC*” atau biasa disebut TGTDC. Pelatihan ini merupakan pelatihan DC (*Distribution Center*) pertama yang pernah dilaksanakan dalam sejarah perusahaan.⁴²

1. Visi :

Menjadi perusahaan yang berkomitmen untuk memiliki pengelolaan terbaik dan berkembang terus menerus dengan bersama-sama

⁴² <https://www.paragon-innovation.com/news/detail/kekompakan-tim-terjalin-semakin-erat-dengan-adanya-training-goes-to-dc>, diakses pada 21 Februari 2019.

menjadikan hari ini lebih baik dari hari kemarin melalui produk berkualitas yang memberikan manfaat bagi Paragonian, mitra, masyarakat, dan lingkungan.

2. Misi :

- a. Mengembangkan Paragonian
- b. Menciptakan kebaikan untuk pelanggan
- c. Perbaiki berkesinambungan
- d. Tumbuh bersama-sama
- e. Memelihara bumi
- f. Mendukung pendidikan dan kesehatan bangsa
- g. Mengembangkan bisnis.⁴³

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁴³ <https://www.paragon-innovation.com/about-paragon>, diakses pada 21 Februari 2019.