

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam rangka mewujudkan tujuan pembangunan nasional yang diamanatkan dalam UUD 1945, yaitu masyarakat adil dan makmur, pemerintah melaksanakan pembangunan diseluruh wilayah indonesia secara berkesinambungan untuk menciptakan masyarakat indonesia yang adil dan makmur. Untuk mencapai tujuan nasional tersebut diperlukan aparatur pemerintah yang mampu melaksanakan tugas pemerintahan dan pembangunan.

Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam mewujudkan organisasi yang ideal, karena bagaimanapun juga manusialah yang akhirnya menentukan dan memprediksikan keberhasilan atau kegagalan suatu kebijakan, strategi maupun kegiatan langkah-langkah kegiatan yang akan dilaksanakan dalam suatu organisasi.

Oleh karena itu, peningkatan sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting di dalam usaha memperbaiki pelayanan kepada masyarakat, sehingga perlu diupayakan secara terus menerus dan berkesinambungan dalam menghadapi tuntutan masyarakat. Untuk menentukan hal ini perlu dicari faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tersebut. Menurut Mathis dan Jackson (2009:113) dalam jurnal wawasan Manajemen Vol.12 No.3 Oktober 2014, ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja, diantaranya faktor disiplin dan motivasi. Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting dalam mewujudkan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

organisasi yang ideal, dan perlu mendapatkan dan pengkajian yang lebih dalam.

Untuk mencapai tujuan organisasi maka diperlukan pegawai yang memenuhi standar yang baik secara kualitas maupun kuantitasnya. Baik dalam kualitas maksudnya adalah mutu dari hasil pegawai tersebut benar-benar dapat diandalkan sesuai dengan bidang yang tekuni. Baik dalam kuantitas artinya jumlah pegawai harus sesuai dengan kebutuhan pekerjaan pada satu bagian dalam organisasi tersebut. Kemudian apabila semuanya telah terpenuhi maka pihak organisasi bisa mencapai tujuan atau target yang ingin dicapai.

Kinerja merupakan gambaran tingkat keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi organisasi dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi. Dalam menentukan kinerja pegawai, organisasi harusnya memiliki beberapa komponen yang menjadi alat ukur kinerja, antara lain : kualitas, kuantitas, dapat tidanya diandalkan dan sikap.

Jadi, apabila organisasi merasa bahwa komponen-komponen kinerja diatas menurun, maka organisasi harus segera mencari faktor penyebab terjadinya penurunan tersebut. Dengan kata lain, memperlihatkan kebutuhan dan keinginan pegawai seperti kemampuan apa yang harus mereka miliki dan pelajari serta pemberian motivasi yang bagaimana yang mereka inginkan. Setelah mengetahui kebutuhan dan keinginan dari pegawai tersebut, organisasi harus berusaha untuk memenuhinya. Karena jika tidak, kinerja pegawai tidak akan mengalami peningkatan.

Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktifitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali

diartikan sebagai faktor pendorong perilaku seseorang. Motivasi seorang pegawai untuk bekerja biasanya merupakan hal yang sangat rumit, motivasi dari para pegawai di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi akan saling berbeda, sesuai dengan tingkat pendidikan dan kondisinya. Kurangnya motivasi kerja yang terlihat didalam diri pegawai di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi juga bersumber dari penetapan target pendapatan pajak yang dikumpul setiap tahunnya. Pegawai merasa target yang ditetapkan terlalu tinggi, karena jumlah yang di dapat setiap tahunnya bersumber dari para wajib pajak yang sadar akan kewajibannya sebagai wajib pajak. Mereka merasa target terlalu tinggi untuk dicapai dengan fasilitas yang disediakan dan waktu yang diberikan. Mereka merasa dengan target yang begitu tinggi sangat kecil kemungkinan dapat mencapai target dengan kekurangan yang ada di kantor tersebut.

Selain hal diatas faktor disiplin kerja juga tidak kalah penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Disiplin sendiri merupakan satu dari faktor yang mempengaruhi kinerja. Karena tanpa adanya disiplin kerja, maka segala kegiatan yang akan dilaksanakan akan mendatangkan hasil yang kurang memuaskan dan tidak sesuai dengan harapan. Hal ini dapat mengakibatkan kurangnya pencapaian sasaran dan tujuan organisasi atau perusahaan serta dapat juga menghambat jalanya program organisasi yang dibuat. Disiplin kerja yang baik dapat dilihat dari tingginya kesadaran para pegawai dalam mentaati segala peraturan dan tata tertib yang berlaku. Besarnya rasa tanggungjawab akan tugas masing-masing, serta meningkatkan efisiensi dan kinerja para pegawai. Namun Disiplin di Dinas Pendapatan Kabupaten

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kuantan Singingi dapat dilihat ada yang datang terlambat saat masuk kantor, cepat pulang dan absensi tanpa keterangan apapun. Selain itu Pegawai di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi menunda tugas kantor, tidak bisa memanfaatkan sarana kantor dengan baik dan masih adanya sebagian karyawan yang meninggalkan tugas pada jam kerja tanpa keterangan yang sah. Karena Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi itu merupakan instansi pemerintah yang bekerja memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat untuk pembayaran pajak. Oleh karena itu Pegawai dituntut untuk mengikuti semua peraturan, bekerja secara disiplin, dan bekerja giat untuk mencapai target yang sudah ditentukan disetiap tahun awal. Namun dengan jumlah pegawai yang sedikit datang pada jam tersebut membuat pelayanan kurang maksimal. Ketidak disiplin pegawai dalam masuk kantor yang tidak on time berdampak pada kinerja, seperti pelayanan yang tidak maksimal sehingga tidak begitu memuaskan wajib pajak, dan akibatnya target yang telah ditetapkan tidak tercapai. Pegawai yang datang terlambat, tidak akan melayani jumlah wajib pajak yang banyak. Karena apabila dia datang tepat waktu dan memulai pelayanan pada waktu yang ditentukan, maka ia akan melayani wajib pajak dalam jumlah yang besar. Tentu, semakin banyak wajib pajak yang menerima pelayanan, maka semakin banyak pendapatan yang masuk ke kantor dan akan meningkatkan kinerja Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi.

Motivasi dan disiplin kerja merupakan hal yang sangat penting untuk pencapaian output organisasi yang maksimal. Suatu organisasi dalam kondisi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dimana pegawai mampu berperilaku sesuai dengan peraturan dan pegawai memiliki motivasi yang tinggi, maka secara otomatis tujuan organisasi akan tercapai. Hal ini akan berpengaruh pula terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi merupakan organisasi yang dibentuk pemerintah berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kuantan Singingi Nomor 4 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kabupaten Kuantan Singingi dan dijabarkan lagi dengan Peraturan Bupati Kuantan Singingi Nomor 32 Tahun 2009 Tentang Penjabaran Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi dan merupakan Dinas yang diberi wewenang untuk meningkatkan PAD (Pendapatan Asli Daerah) di Kabupaten Kuantan Singingi.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang tingkat kinerja pegawai di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi, dapat dilihat dari tabel data Target dan realisasi Pendapatan Asli Daerah tahun 2011 s/d 2015 berikut :

Tabel 1.1: Data Pendapatan Asli Daerah Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi tahun 2011 s/d 2015

No	Tahun	Target	Realisasi	Persentase (%)
1	2011	34.305.290.000.00	21.435.798.449.78	62.49
2	2012	31.226.042.000.00	23.755.740.032.02	76.08
3	2013	26.169.654.200.00	36.165.268.715.82	138.20
4	2014	60.117.413.164.00	61.699.708.628.94	102.63
5	2015	81.608.829.156.00	70.375.786.187.00	86.24

Sumber : Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi, 2017

Dari tabel 1.1 diatas, dapat dilihat bahwa data pendapatan asli daerah kabupaten kuantan singingi berfluktuasi, pada tahun 2011 pendapatan Asli daerah sebesar 62.49% dari total target yang ada pada Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi, artinya bahwa realisasi yang dicapai tidak

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencapai target yang telah ditentukan. Tahun 2012 sebesar 76.08% dari total target yang ditentukan, tapi tahun 2013 realisasi melebihi dari total target yang ditentukan yaitu sebesar 138.20%. begitu pula tahun 2014 realisasi sebesar 102.63% dari total target yang telah ditentukan. Dan tahun 2015 mengalami penurunan, realisasi hanya 86.24% dari total target yang ditentukan.

Dalam hal ini untuk melihat penilaian kinerja pegawai setiap bidang Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi dalam tahun 2015 sebagai berikut :

Tabel 1.2: Penilaian Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi tahun 2015

No	Bidang	Jumlah Pegawai	Unsur penilaian	Nilai		Keterangan	
				Angka	sebutan	Total angka	%
1	Sekretariat	16	1. Kesetiaan	80	Baik	470	78.33
			2. Prestasi kerja	70	Cukup		
			3. Tanggung jawab	80	Baik		
			4. Ketaatan	80	Baik		
			5. Kejujuran	80	Baik		
			6. Kerjasama	80	Baik		
2	Bidang penerimaan	10	1. Kesetiaan	70	Cukup	455	75.83
			2. Prestasi kerja	75	Cukup		
			3. Tanggung jawab	80	Baik		
			4. Ketaatan	75	Cukup		
			5. Kejujuran	80	Baik		
			6. Kerjasama	75	Cukup		
3	Bidang penagihan. Keberatan dan pemeriksaan	9	1. Kesetiaan	80	Baik	450	75
			2. Prestasi kerja	75	Cukup		
			3. Tanggung jawab	70	Cukup		
			4. Ketaatan	70	Cukup		
			5. Kejujuran	80	Baik		
			6. Kerjasama	75	Cukup		
4	Bidang pendaftaran, penilaian dan penetapan	13	1. kesetiaan	80	Baik	450	75
			2. prestasi kerja	70	Cukup		
			3. tanggung jawab	75	Cukup		
			4. ketaatan	75	Cukup		
			5. kejujuran	75	Cukup		
			6. kerjasama	75	Cukup		

Sumber : Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi, 2017

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel 1.2 dapat kita lihat bahwa penilaian kinerja tahun 2015 dari unsur penilaian yang diberikan perbidang kepada pegawai yaitu kesetiaan, prestasi kerja, tanggungjawab, ketaatan, kejujuran dan kerjasama dinilai asih cukup. Yaitu pada bidang sekretariat nilai yang diberikan sebesar 470 atau 78.33%. pada bidang penerimaan sebesar 455 atau 76.83%, pada bidang penagihan, keberatan dan pemeriksaan sebesar 450 atau 75% dan pada bidang pendaftaran, penilaian dan penetapan sebesar 450 atau 75%. Penilaian ini sesuai dengan Target dan realisasi PAD pada tahun 2015, dimana target yang ditentukan tidak tercapai.

Dengan menurunnya kinerja pegawai, maka akan berdampak pada instansi yaitu tidak tercapainya target Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi dalam meningkatkan PAD. Oleh karena itu Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi harus menanggulangi permasalahan tersebut. Kedisiplinan mempunyai pengaruh dalam peningkatan kinerja pegawai. Untuk lebih jelasnya mengenai tingkat kedisiplinan pegawai dapat dilihat dari tabel absensi pegawai Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi berikut:

Tabel 1.3 : Absensi kerja pegawai Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi tahun 2011 s/d 2015

Tahun	Jumlah Pegawai	Absensi Tidak Hadir/Tahun		Terlambat		Cepat Pulang	
		Total	%	Total	%	Total	%
2011	62	12	19.35%	13	20.96%	7	11.29%
2012	70	15	21.42%	10	14.28%	5	7.14%
2013	66	20	30.30%	14	21.21%	4	6.06%
2014	66	24	36.36%	10	15.15%	0	0%
2015	63	28	44.44%	15	23.80%	3	4.76%

Sumber : Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi, 2017

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel 1.3 diatas dapat dilihat bahwa kedisiplinan kerja pegawai masih berfluktuasi, seperti terlihat tahun 2011 total pegawai yang tidak hadir adalah 12 orang atau 19.35%, terlambat 13 orang atau 20.96%, cepat pulang 7 orang atau 11.29%. Tahun 2012 terjadi peningkatan yang tidak hadir yaitu 15 orang atau 21.42%, sedangkan yang terlambat mengalami penurunan yaitu 10 orang atau 14.28% dan cepat pulang 5 orang atau 7.14%. Akan tetapi pada tahun 2013 jumlah pegawai yang tidak hadir yaitu 20 orang atau 30.30%, terlambat terjadi peningkatan yaitu 14 orang atau 21.21% dan cepat pulang 4 orang atau 6.06%. Pada tahun 2014 pegawai yang tidak hadir meningkat yaitu 24 orang atau 36.36%, terlambat 10 orang atau 15.15% dan cepat pulang tidak ada atau 0%. Pada tahun 2015 pegawai yang tidak hadir semakin meningkat dari tahun sebelumnya yaitu 28 orang atau 44.44%, pegawai yang terlambat 15 orang atau 23.80% dan cepat pulang 3 orang atau 4.76%.

Berdasarkan uraian-uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah-masalah yang terdapat dalam identifikasi masalah tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Bagaimana Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi ?
2. Bagaimana Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi ?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berkaitan dengan masalah yang disebutkan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja pegawai di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi.
2. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi.

Berkaitan dengan masalah yang disebutkan diatas, maka Manfaat penelitian ini antara lain :

1. Bagi penulis, meningkatkan wawasan pengetahuan penulis pada bidang ilmu sumber daya manusia, khususnya pada variabel masalah yang diteliti, yaitu tentang Motivasi, Disiplin kerja dan Kinerja Pegawai.
2. Bagi instansi, hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan singingi, terutama mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Dan dapat digunakan sebagai langkah awal untuk membuat kebijakan.
3. Bagi pihak akademisi, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Dan dapat menjadi tambahan rujukan bagi penelitian selanjutnya.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksud untuk memberikan gambaran secara keseluruhan dalam penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisan adalah sebagai berikut :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan menggunakan beberapa teori yang melandasi penulisan ini, dan berhubungan dengan judul penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk menguraikan lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel, serta analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini penulis menjelaskan sejarah singkat tempat penelitian, struktur organisasi serta tugas dan wewenang dalam organisasi.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan membahas dan menguraikan hasil dari penelitian dari pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendapatan Kabupaten Kuantan Singingi.

BAB VI : PENUTUP

Berisikan stentang kesimpulan dan saran peneliti serta penutup.