

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR RUMUS	xviii
DAFTAR LAMBANG	xix
DAFTAR SINGKATAN.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Universitas Islam Riau	6
2.1.1 Visi UIR	7
2.1.2 Misi UIR	7
2.1.3 Tujuan UIR	7
2.2 Struktur Organisasi	8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	Sistem.....	8
2.3.1	Pengertian Sistem	8
2.3.2	Karakteristik Sistem	9
2.3.3	Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.3.4	Kualitas Sistem Informasi	10
2.3.5	Komponen Sistem Informasi	11
2.4	SIKAD UIR.....	12
2.4.1	Aktivitas Mahasiswa yang dilakukan pada SIKAD	12
2.4.2	Tampilan SIKAD UIR.....	13
2.5	Model Kesuksesan <i>Delone</i> dan <i>Mclean</i>	18
2.6	Variabel-variabel Kesuksesan <i>Delone</i> dan <i>Mclean</i>	19
2.6.1	Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	19
2.6.2	Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	19
2.6.3	Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).....	20
2.6.4	Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	20
2.6.5	Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	20
2.7	Populasi dan Sampel	20
2.7.1	Pengambilan Sampel	21
2.7.2	Menentukan Ukuran Sampel	26
2.8	SPSS.....	27
2.9	Uji Validitas dan Reliabilitas	27
2.10	Uji Asumsi Klasik.....	28
2.10.1	Uji Normalitas	28
2.10.2	Uji Autokorelasi	29
2.10.3	Uji Multikolinearitas	29
2.10.4	Uji Heteroskedastisitas	30
2.11	Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda	30
2.12	Hipotesis.....	31
2.13	Penelitian Terdahulu	32

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahap Perencanaan.....	37
3.2 Tahap Pra Pengumpulan Data	38
3.3 Tahap Pengumpulan Data	38
3.4 Tahap Pengolahan Data.....	40
3.5 Analisis.....	41
3.6 Tahap Penulisan Laporan.....	42

BAB IV ANALISIS DAN HASIL

4.1 SIKAD	44
4.2 Analisis Kesuksesan SIKAD	44
4.2.1 Alur Proses Bisnis SIKAD.....	44
4.2.2 Alur KRS <i>Online</i>	48
4.2.3 Sistem yang Sedang Berjalan.....	49
4.3 Analisis Indikator <i>Delone</i> dan <i>Mclean</i>	50
4.4 Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.4.1 Responden Berdasarkan Fakultas	53
4.4.2 Responden Berdasarkan Jurusan.....	55
4.4.3 Responden Berdasarkan Angkatan	57
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
4.5.1 Uji Validitas	59
4.5.2 Uji Reliabilitas	60
4.6 Hasil Pengolahan Angket	62
4.6.1 Variabel Kualitas Sistem	62
4.6.2 Variabel Kualitas Informasi.....	63
4.6.3 Variabel Kualitas Layanan	64
4.6.4 Variabel Kepuasan Pengguna.....	65
4.7 Deskripsi Pengolahan Angket	66
4.8 Uji Asumsi Klasik	72
4.8.1 Uji Normalitas.....	72
4.8.2 Uji Multikolinearitas	74

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.8.3 Uji Heteroskedastitas	75
4.8.4 Uji Autokorelasi	76
4.9 Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda	77
4.10 Uji Hipotesis	79
4.10.1 Uji T	79
4.10.2 Uji F	82
4.11 Pembahasan	85
4.11.1 Hasil Uji Validitas	85
4.11.2 Hasil Uji Reliabilitas	85
4.11.3 Hasil Analisis Deskripsi Responden	85
4.11.4 Hasil Uji Normalitas	86
4.11.5 Hasil Uji Multikolinearitas	86
4.11.6 Hasil Uji Heteroskedastitas	86
4.11.7 Hasil Uji Autokorelasi	86
4.11.8 Hasil Uji T	87
4.11.9 Hasil Uji F	88
4.12 Pengaruh Kualitas SIKAD terhadap Kepuasan Pengguna	88
4.12.1 Pengaruh Variabel Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	88
4.12.2 Pengaruh Variabel Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	89
4.12.3 Pengaruh Variabel Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	89
4.12.4 Pengaruh Variabel Kualitas Sistem, Informasi, dan Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	89
4.13 Rekomendasi	90

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	93

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.