

ANALISA KESUKSESAN PENERAPAN SIKAD MENGUNAKAN METODE *DELONE* DAN *MCLEAN* (Studi Kasus: Universitas Islam Riau)

LIA PERTIWI
NIM: 11353205897

Tanggal Sidang: 19 Oktober 2017
Periode Wisuda: Februari 2018

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. HR. Soebrantas No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di Universitas Islam Riau (UIR) merupakan sistem informasi akademik berbasis *online* yang dirancang untuk dapat memenuhi berbagai persyaratan minimum yang dibutuhkan dalam pengolahan informasi akademik, proses pengumpulan, dan peng-*input*-an data. Beberapa masalah terhadap penggunaan SIKAD diantaranya tidak *update*, terjadinya kesalahan nilai pada sistem, tidak bisa menampung banyak pengguna, terjadinya *traffic jammed*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat kesuksesan penerapan SIKAD dan untuk mengetahui variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Perlu dilakukan analisa kesuksesan penerapan SIKAD menggunakan metode *Delone* dan *Mclean* dengan 4 dimensi yaitu, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 100 responden. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem sebesar 36,9%, kualitas informasi sebesar 7,7%, dan kualitas layanan sebesar -2,2%. Hasil ini terbukti dari nilai -2,2% bahwa variabel kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci: Analisa Kesuksesan, *Delone* dan *Mclean*, SIKAD, UIR