

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data statistik pembahasan mengenai analisis kesuksesan dan penerapan SIKAD berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner menggunakan metode *Delone and Mclean* di UIR dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel yang paling berpengaruh dalam kesuksesan penerapan SIKAD adalah kualitas sistem (X1), karena semua menu yang ada di SIKAD lengkap dan dapat digunakan secara maksimal, serta kesalahan (*error*) yang terjadi pada SIKAD mudah dikoreksi dan diidentifikasi oleh sistem.
2. Kepuasan pengguna sangat mempengaruhi tingkat keberhasilan kesuksesan dalam penerapan SIKAD serta menjadi pertimbangan bagi pihak UIR dalam pengambilan keputusan untuk kedepannya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perlu adanya peningkatan kualitas informasi dan kualitas layanan SIKAD dengan memaksimalkan seluruh layanan SIKAD yang belum memuaskan, terutama layanan yang diprioritaskan untuk diperbaiki oleh pihak UIR dalam penerapan SIKAD terutama dalam hal mahasiswa yang sering mengeluh karena harus menunggu lama untuk mengakses SIKAD, SIKAD tidak bisa menampung banyak pengguna, dan terjadinya kesalahan informasi pada nilai mahasiswa. Hal ini perlunya peningkatan agar kualitas SIKAD lebih baik lagi.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *Delone and Mclean* dengan menggunakan 4 variabel yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan 5 variabel yakni menambah 1 variabel lagi, variabel manfaat bersih pada metode *Delone and Mclean* sehingga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hasil penelitian berikutnya akan menjadi lebih baik lagi, dapat menggunakan metode lain seperti TAM, UTAUT, dan *Servqual*.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.