



LEMBAR PENGESAHAN

USULAN PERBAIKAN KINERJA PELAYANAN MENGUNAKAN METODE *SERVPERF* DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DI IGD RSUD BANGKINANG

TUGAS AKHIR

oleh:

JULISMAN
11252102733

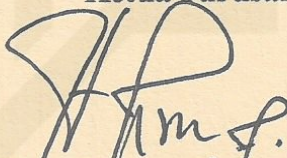
Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 8 Maret 2017

Pekanbaru, 13 Maret 2017
Mengesahkan,

Dekan


Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 19640301 199203 1 003

Ketua Jurusan


Ismu Kusumanto, ST, MT
NIP. 19730412 200710 1 002

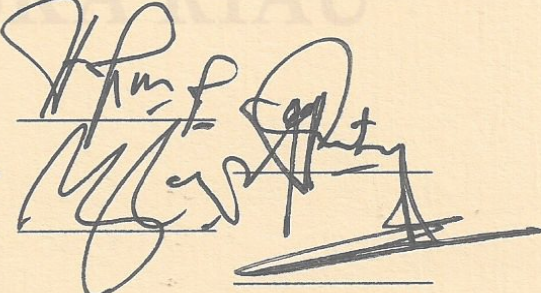
DEWAN PENGUJI :

Ketua : Ismu Kusumanto, ST, MT.

Sekretaris : H. Ekie Gilang Permata, ST, M.Sc.

Anggota I : Muhammad Nur, ST, M.Si.

Anggota II : Dr. Dedy Irawan, M.Sc.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan hak cipta.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.