

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. . .

Segala puji syukur saya ucapkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar sarjana di program studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat dan salam selalu disampaikan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti saat sekarang ini.

Atas rahmat Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pemilihan Keputusan Strategi Pemasaran Terbaik Pada Produk Indihome Dengan Menggunakan Metode ANP dan TOPSIS (Studi Kasus: PT. Telkom Pekanbaru)”.

Dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini penulis mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA selaku Rektor beserta Pembantu Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Ismu Kusumanto, ST. MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Tengku Nurainun, ST, MT. selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Harpito, ST, MT. selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ibu Melfa Yola, ST, M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam penulisan laporan ini.
 7. Ibu Misra Hartati, ST, MT. selaku penguji 1 Tugas Akhir yang telah memberikan masukan, saran, dan kritikan terhadap kekurangan laporan ini.
 8. Ibu Dewi Diniaty, ST, M.Ec, Dev. selaku penguji 2 Tugas Akhir yang telah memberikan masukan, saran, dan kritikan terhadap kekurangan laporan ini.
 9. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Jurusan Teknik Industri UIN Suska Riau, yang telah banyak membantu memberikan Ilmu Pengetahuan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 10. Bapak Desri Wendi, SE selaku pembimbing perusahaan yang telah memberikan izin dan ilmu pengetahuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 11. Teristimewa kepada keluarga tercinta, Papa Agustiarman yang selalu memberi semangat dan Mama Yulizar selalu memberi arahan yang terbaik, serta untuk adik-adik Wahyu Fadhillah dan Mutia Azhura Fabiolla. Terima kasih atas kasih sayang, cinta, dan doa yang telah diberi selama ini, serta motivasi dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan benar. *“Keluarga adalah tiang semangat dalam hidup ini”*.
 12. Sahabat sekaligus keluarga, terima kasih telah mendukung setulus hati Dini Safitri Yonita, ST. dan Mega Wahyuni Darsi, ST.
 13. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Industri angkatan 2012 kelas A,B,C dan D terkhusus kelas B yang memberikan dorongan serta masukan dan pengertian kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini dan juga semua saudara-saudara ku Teknik Industri UIN SUSKA RIAU yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
- Akhir kata kembali penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga serta untaian do'a yang dapat penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik dari segi pembahasan maupun dari segi penggunaan kata-kata. Untuk itu penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengharapkan adanya kritik maupun saran yang bersifat membangun atau bertujuan untuk menyempurnakan isi dari laporan tugas akhir ini. Semoga ALLAH SWT. memberikan balasan yang setimpal atas jasa pihak-pihak yang membantu di atas dan semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin-Aamiin Ya Rabbal ‘alamiin...

Pekanbaru, Juli 2017

Penulis,

JESSY GUSTIYULISTIA

NIM: 11252203137

UIN SUSKA RIAU