

## KATA PENGANTAR



*Assalamu 'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.*

*Al-hamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sholawat serta salam selalu tercurah kepada Rasullullah Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul "Usulan Perbaikan Pelayanan di Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Riau Menggunakan Metode *Lean Servperf (Lean Service dan Service Performance)*" sebagai syarat untuk menyelesaikan Tugas Akhir di Jurusan Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Ismu Kusumanto, ST. MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan sekaligus dosen pembimbing akademis penulis yang selalu memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi penulis pada masa perkuliahan.
4. Ibu Tengku Nurainun, ST. MT. selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Harpito, ST, MT sebagai Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ibu Vera Devani, ST, M.Sc. sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan petunjuk yang sangat berguna dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Ismu Kusumanto, ST. MT. sebagai penguji 1 Tugas Akhir yang telah memberikan masukan, saran, dan kritikan terhadap kekurangan laporan Tugas Akhir ini.
8. Bapak H. Ekie Gilang Permata, ST. M.Sc sebagai penguji 2 Tugas Akhir yang telah memberikan masukan, saran, dan kritikan terhadap kekurangan laporan Tugas Akhir ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Jurusan Teknik Industri UIN Suska Riau, yang telah banyak membantu memberikan Ilmu Pengetahuan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Bapak H. Rasidin, SH, selaku Pembina utama di Disnakertransduk, Ibu Drs. Hadiyati Noor Fauzia, selaku Ka. Sub. Bag Umum dan Kepegawaian, dan seluruh pegawai yang ada di Disnakertransduk yang telah memberikan izin dan ilmu pengetahuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Teristimewa Orang Tua tercinta Ayahanda Mahmuddin (Alm) dan Ibunda Maryanis, terima kasih telah banyak memberikan kasih sayang dukungan, motivasi serta do'a restunya kepada penulis dan juga kepada keluarga tercinta kakak tersayang Julia Winda Sari S.Ip, adik-adik tersayang palen, meli, rafi, dan riza terimakasih untuk segala bentuk dorongan dan nasehat dari kalian semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Teman-Teman Kesayangan Melva Sari, S.Si, Putri Iglina Lubis, Arlina, ST, Maisyaroh, Dian Hernanda, Wahyu Sartika, Novianti, Julita Sari, S.I.kom Meri Andriani, M. Amien, S.Pi, M. Syah Robi, Ade Aulia, ST, Yuvita Dwi Pratiwi, ST, Eko Isma Wahyudi yang banyak memberikan asam, gula, madu, dan empedu yang membuat penulis lebih semangat untuk penyelesaian tugas akhir ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Rekan-rekan Jurusan Teknik Industri dan semua pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu yang juga turut memberikan dukungan hingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan perkuliahan ini. Semoga bantuan dan dukungan yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin yaa robbal 'aalamiin.

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, saya menyadari masih terdapat kekurangan. Untuk itu saya mengharapkan adanya masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas bantuan dan dukungan semua pihak dalam menyelesaikan laporan ini. Akhirnya saya mengharapkan semoga laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Yaa robbal'aalamiin.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh*

Pekanbaru, Juli 2017

**Isna Devi Marlinda**  
**11252203243**