

LEMBAR PENGESAHAN

USULAN PERBAIKAN PELAYANAN DI DINAS TENAGA KERJA TRANSMIGRASI DAN KEPENDUDUKAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN METODE *LEAN SERVPERF* (*LEAN SERVICE* DAN *SERVICE PERFORMANCE*)

TUGAS AKHIR

Oleh:

ISNA DEVI MARLINDA
11252203243

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Juli 2017

Pekanbaru, 14 Juli 2017
Mengesahkan,

Ketua Jurusan


Ismu Kusumanto, ST., MT.
NIP. 19730412 200 710 1 002



Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 19640301 199 203 1 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : Tengku Nurainun, ST., MT.

Sekretaris : Vera Devani, ST., M.Sc.

Anggota I : Ismu Kusumanto, ST., MT.

Anggota II : H. Ekie Gilang Permata, ST., M. Sc.

