

## BAB VI PENUTUP

### 6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perbandingan antara tingkat kepentingan dengan tingkat kinerja yang di berikan, dapat di lihat berdasarkan hasil dari data yang telah diolah bahwa tingkat kinerja masih berada pada rata-rata rendah dengan nilai rata-rata sebesar 63,15 sedangkan tingkat kepentingan berada pada rata-rata tinggi dengan nilai rata-rata sebesar 85,96. Dengan mengetahui nilai dari tingkat kinerja dan tingkat kepentingan akan lebih memudahkan pihak Disnakertransduk untuk mengevaluasi apakah pelayanan yang diberikan sesuai dengan keinginan pencari kerja.
2. Penyebab ketidakpuasan pencari kerja adalah sebagai berikut:
  - a. Ketidaknyamanan ruang pelayanan
  - b. Ketidakrapian penampilan pegawai
  - c. Ketidakterampilan pegawai dalam melayani pencari kerja
  - d. Kurangnya ketersediaan alat tulis dan kantor untuk surat menyurat
  - e. Penempatan toilet yang berdekatan dengan area parkir
  - f. Mushalla kurang terawat dan kurang terjaga kebersihannya
  - g. Kursi tunggu tidak memadai
  - h. Fasilitas penunjang tidak berfungsi seperti kotak saran yang kurang digunakan dengan baik oleh instansi
  - i. Fasilitas pelayanan (jaringan wifi, komputer, printer) kurang memadai
  - j. Kurangnya penyampaian informasi secara benar oleh pegawai
  - k. Prosedur pelayanan kepengurusan surat menyurat kurang di pahami oleh pencari kerja
1. Waktu penyelesaian surat tidak sesuai dengan SOP Disnakertransduk selama 3 hari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- m. Kurangnya keandalan pegawai dalam menangani masalah yang dikeluhkan pencari kerja
  - n. Pegawai tidak cepat tanggap terhadap permohonan pencari kerja
  - o. Lambatnya menangani kepengurusan tenaga kerja dan keluhan pencari kerja
  - p. Sulitnya pencari kerja dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan
  - q. Kerahasiaan data pribadi pencari kerja tidak terjamin
  - r. Pencari kerja kurang puas saat melakukan prosedur kepengurusan surat menyurat
  - s. Kurangnya tanggung jawab yang diberikan oleh Disnakertransduk terhadap pencari kerja yang penempatannya di luar negeri
  - t. Pegawai kurang berkomunikasi dengan baik kepada pencari kerja
  - u. Tidak adanya kepedulian pegawai terhadap setiap keluhan yang di sampaikan oleh pencari kerja
  - v. Disnakertransduk kurang mengutamakan kepentingan pencari kerja
3. Usulan perbaikan guna meningkatkan kualitas pelayanan Disnakertransduk adalah sebagai berikut:
- a. Perlunya pelatihan sikap dan prilaku serta pelatihan kerja untuk pegawai
  - b. Penyediaan anggaran dana untuk petugas kebersihan
  - c. Penyediaan anggaran dana untuk fasilitas dan kebutuhan instansi
  - d. Penegasan peraturan dan disiplin kerja
  - e. Perlunya perluasan area untuk kenyamanan dari pihak instansi dan pencari kerja yang datang
  - f. Menyediakan *display* informasi di Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 6.2 Saran

### 1. Saran Untuk Perusahaan

- a. Diharapkan bagian pelayanan pencari kerja lebih memperhatikan pelayanan yang diberikan apakah telah sesuai dengan harapan pencari kerja dan lebih bertanggung jawab serta disiplin kerja.
- b. Diharapkan kepada atasan Disnakertransduk lebih memperhatikan kinerja pegawainya agar tercapainya kualitas kinerja yang baik.

### 2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

- a. Penelitian lanjutan dapat dilakukan dengan mengambil responden dari perspektif pegawai, sehingga ada perbandingan tentang apa yang dirasakan pencari kerja dengan apa yang telah diberikan pegawai. Hal ini dimaksudkan agar rekomendasi perbaikan lebih integral dan tepat.
- b. Penelitian lanjutan dapat dilakukan dengan menambahkan beberapa dimensi kualitas dan dengan metode yang berbeda, misalnya menggunakan CSI (*Customer Satisfaction Index*) agar kepuasan tingkat responden secara keseluruhan dapat dilihat dari kriteria tingkat kepuasan.