

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peranan dan perkembangan teknologi informasi saat ini sudah merambah ke sisi kehidupan manusia. Hampir semua perusahaan dalam hal pengambilan keputusan, penyebaran informasi serta pelayanan telah menggunakan sistem informasi komputer yang merupakan salah satu perkembangan dari *Information Technology* (IT). *Smartphone* adalah salah satu hasil dari perkembangan IT yang dapat dilihat dan dirasakan. Dahulu menelepon dilakukan di tempat-tempat tertentu dimana telepon itu berada, seperti di rumah atau di tempat telepon umum. Dengan *smartphone*, kini menelepon dapat dilakukan hampir di mana saja. Dewasa ini, *smartphone* dapat digunakan untuk banyak hal lain. *Chatting*, bermain *game*, dan melakukan transaksi *online* adalah beberapa contoh dari fungsi lain *smartphone* yang dapat dijumpai sekarang. *Smartphone* dapat bekerja jika terdapat sebuah sistem operasi yang mendukungnya. *Android* merupakan sistem operasi yang banyak dijadikan pilihan banyak orang karena merupakan *platform* terbuka dengan *Google Play* sebagai bagiannya.

CV. KHANSA berdiri pada tanggal 3 Januari 2014 dan memiliki badan hukum CV. KHANSA dengan akte notaris Asep Sudrajat, S.H., Mkn nomor 50/tahun 2014. Didirikan oleh Bapak Khornelis Dehotman yang juga menjabat sebagai Direktur. CV. KHANSA beralamat di Jl. Garuda Sakti Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan. CV. KHANSA bergerak dibidang penjualan barang dan pelayanan jasa. Adapun barang yang dijual adalah barang-barang elektronik, alat pertanian, alat *audio visual*, alat tulis kantor, alat laboratorium, pertanian, kehutanan, peternakan, pakaian jadi, farmasi dan kesehatan, furnitur, perlengkapan dan peralatan listrik. Sedangkan dalam penyediaan jasa, CV. KHANSA melayani pemesanan tiket pesawat, reservasi kamar hotel, pembayaran tagihan listrik Prabayar, telepon, *finance*, dan pengiriman barang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

One Stop Service. *One Stop Service* adalah pengintegrasian pelayanan publik dari sudut pandang dan kepentingan masyarakat atau pelanggan. Dengan model pelayanan publik, semua urusan masyarakat atau pelanggan dapat dipenuhi di dalam satu kontak, baik secara tatap muka maupun menggunakan media lainnya seperti telepon atau internet (Kusumawandani, 2015).

Dengan pelayanan *one-stop service* berbasis perangkat *mobile* dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja admin dalam mengakomodir permintaan pemesanan jasa yang disediakan oleh CV. KHANSA dan mempermudah konsumen agar tidak perlu membuang banyak sumber daya dan waktu. Dengan satu sistem perangkat *mobile* yang dapat mengintegrasikan semua layanan yang tersedia seperti jasa pemesanan tiket pesawat, reservasi kamar hotel, pembayaran tagihan listrik Prabayar, telepon, *finance*, dan pengiriman barang berbasis perangkat *mobile* maka pelayanan serta kecepatan dalam pengolahan data dapat ditingkatkan.

Sistem informasi yang akan dibangun pada perusahaan ini adalah sistem berbasis *Android* menggunakan model proses pengembangan evolusioner. Pengembangan evolusioner berdasarkan pada ide untuk mengembangkan implementasi awal, memperlihatkan kepada *user* untuk di komentari, dan memperbaikinya atau menambah dan mengurangi fitur sampai sistem yang memenuhi persyaratan di peroleh.

Oleh karena itu dalam penelitian tugas akhir ini diangkat judul “Rancang Bangun Sistem Informasi *One Stop Service* Berbasis *Android* (Studi Kasus: CV. KHANSA)”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana Membangun Sistem Informasi *One Stop-Service* Berbasis *Android*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibuat pada tugas akhir ini adalah:

1. Pembahasan hanya difokuskan pada pengolahan data pemesanan tiket pesawat, reservasi kamar hotel, pembayaran tagihan listrik Prabayar, telepon, *finance*, dan pengiriman barang serta laporan.
2. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *evolusioner* hanya sampai pengembangan versi menengah.
3. Teknik analisa menggunakan metode *Object Oriented Analysis Design* (OOAD) dengan menggunakan 4 diagram *Unified Modelling Language* (UML) yakni, *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*.
4. Sistem informasi *one stop service* yang akan dibuat berbasis *Android*.
5. Sistem informasi *one stop service* yang dibuat tidak sampai ke metode pembayaran.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Untuk membantu kinerja perusahaan dalam melakukan proses transaksi layanan pemesanan tiket pesawat, reservasi kamar hotel, pembayaran tagihan listrik Prabayar, telepon, *finance*, dan pengiriman barang.
2. Untuk mempermudah pimpinan dalam melihat laporan transaksi layanan pemesanan tiket pesawat, reservasi kamar hotel, pembayaran tagihan listrik Prabayar, telepon, *finance*, dan pengiriman barang.

1.5. Manfaat

Dengan adanya penelitian ini diharapkan adanya manfaat yang dapat diambil. Adapun manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini yaitu:

1. Dapat mempermudah dan mempercepat proses pengelolaan transaksi pemesanan tiket pesawat, reservasi kamar hotel, pembayaran tagihan listrik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

prabayar, telepon, *finance* dan pengiriman barang.

2. Hasil analisis dan sistem dapat dijadikan acuan bagi CV. KHANSA dalam mengoptimalkan kinerja.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir dibagi menjadi enam bab. Berikut penjelasan tentang masing-masing bab:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang dasar teori yang mendukung masalah yang sedang dikaji, antara lain pengertian sistem informasi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang tahapan-tahapan penelitian, dimulai dari studi pendahuluan, tahapan pengumpulan data, analisa sistem informasi.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Berisi tentang analisa data-data dan rancang bangun.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap sistem informasi.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil laporan penelitian Tugas Akhir dan saran agar penerapan sistem informasi dikembangkan lagi untuk penelitian selanjutnya.