



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN IHS (Isa Hotel System) MENGGUNAKAN METODE HOT FIT (STUDI KASUS : HOTEL MUTIARA MERDEKA)

INDRA NUSIRWAN

NIM: 11053100198

Tanggal Sidang : 23 Januari 2017

Periode Wisuda : Februari

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. HR. Soebrantas KM 15 No.155 Pekanbaru

ABSTRAK

IHS adalah suatu program yang dirancang untuk pengolahan data administrasi di perusahaan – perusahaan atau industri – industri yang bergerak di bidang perhotelan, IHS menggunakan bahasa program CA Clipper berbasis DOS dan WINDOWS VB. Pada penerapannya masih terdapat masalah yaitu user tidak dapat mengakses IHS karena icon EXEMENU pada komputer client sering terbaca sebagai virus. IHS belum mampu memberikan performa maksimal dalam penyajian informasi. Serta adanya tools yang tidak berfungsi. Dalam menyelesaikan kendala tersebut dilakukanlah evaluasi dengan menggunakan *Human, Organization, Technology (HOT) Fit Model*, dimana evaluasi didasarkan pada *feedback* dari pengguna IHS dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh user IHS berjumlah 40 orang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat keberhasilan penerapan IHS, mengetahui hubungan antara faktor-faktor keberhasilan, dan memberikan usulan atas hasil evaluasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM-PLS (*Structural Equation Model - Partial Least Square*) dan pengolahan data menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Dari hasil pengujian hipotesis diperoleh fakta bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap penggunaan sistem. kualitas informasi, dan struktur organisasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, serta penggunaan sistem berpengaruh terhadap manfaat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan IHS pada Hotel Mutiara Merdeka masi terdapat kendala dalam penerapannya. Dalam *HOT Fit*, keberhasilan penerapan IHS pada Hotel Mutiara Merdeka berada dalam tingkat 39.1% dan termasuk dalam kategori cukup berhasil.

Kata kunci : Evaluasi, HOT Fit Model, IHS, SEM-Pls



**EVALUATION OF IMPLEMENTATION SUCCESS OF IHS (ISA HOTEL SYSTEM) USING HOT FIT
(CASE STUDY : HOTEL MUTIARA MERDEKA)**

INDRA NUSIRWAN
NIM: 11053100198

Date of Final Exam : 23 January 2017

Date of Graduation Ceremony : *Februaray*

Department of Information Systems
Faculty of Science and Technology
State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRACT

IHS is a program designed for administrative data processing in the company - the company or industry - the industry engaged in hotel. IHS uses programming language Clipper CA-based DOS and WINDOWS VB. In practice there is still a problem that is the user can not access the IHS because EXEMENU icon on the client computer is often read as a virus. IHS has not been able to provide maximum Performance in the presentation of information. As well as the tools are not working. In resolving these obstacles evaluation was performed using Human, Organization, Technology (HOT) Fit Model, where the evaluation is based on feedback from users IHS by distributing questionnaires to all users IHS numbered 40 people. The purpose of this study was to assess the success of the application of IHS, determine the relationship between the success factors, and make suggestions on the evaluation results. Data analysis technique used is SEM-PLS (Structural Equation Model - Partial Least Square) and data processing using the application SmartPLS 3.0. From the hypothesis testing results obtained by the fact that the system quality, information quality, and user satisfaction effect on system use. Information quality, and organization structure influence on user satisfaction, as well as system use affect the net benefit. The results of this study indicate that the application of IHS at Hotel Mutiara Merdeka is obstacles in its application.. In HOT Fit, the successful implementation of IHS in Mutiara Merdeka HotelTribune is within the level of 39.1% and included in the category quite successful.

Keywords : *Evaluation, HOT Fit Model, IHS, SEM-Pls*