



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari evaluasi keberhasilan penerapan IHS (Isa Hotel System) pada Hotel Mutiara Merdeka, maka dapat diambil kesimpulan :

- 1) Penerapan IHS (Isa Hotel System) pada Hotel Mutiara Merdeka belum sepenuhnya berhasil karena masih terdapat kendala tujuan dari penerapan IHS (Isa Hotel System) yang belum memenuhi harapan, yaitu IHS (Isa Hotel System) pada Hotel Mutiara Merdeka belum memberikan performa yang maksimal dalam menyajikan informasi keuangan (department *accounting*). Dalam *HOT Fit*, keberhasilan penerapan IHS (Isa Hotel System) pada Hotel Mutiara Merdeka berada dalam tingkat 39.1% dan termasuk dalam kategori cukup berhasil. Nilai diperoleh dari pengujian statistik *R-Square* variabel *net benefit* yaitu 0.391.
- 2) Hubungan faktor-faktor keberhasilan berdasarkan hasil analisis, dijabarkan sebagai berikut:
 - a) Faktor teknologi, variabel kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem. kualitas layanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem. Kualitas informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan kualitas sistem dan kualitas layanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.
 - b) Faktor manusia, variabel penggunaan sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat. Kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem. kepuasan pengguna tidak berpengaruh terhadap manfaat.
 - c) Faktor organisasi, variabel struktur organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna dan struktur organisasi tidak memiliki pengaruh terhadap manfaat.

5.1.

Saran

Saran yang dapat disampaikan dari penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi keberhasilan penerapan IHS (Isa Hotel System) pada Hotel Mutiara Merdeka menggunakan HOT Fit Models adalah sebagai berikut:

- 1) Secara umum pengambil kebijakan atau manajemen organisasi bekerja sama dengan vendor harus meningkatkan kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan agar kepuasan pengguna IHS (Isa Hotel System) meningkat sehingga berdampak bagi kinerja karyawan yang merupakan pengukur dari kesuksesan implementasi IHS (Isa Hotel System) pada Hotel Mutiara Merdeka.
- 2) Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model evaluasi kualitas implementasi IHS (Isa Hotel System) yang lain seperti McCall.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.