

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Sejarah PT. Bank Riau Kepri

Bank pembangunan daerah Riau Kepri didirikan sesuai dengan Undang-Undang No.13 tahun 1962 tank Bank Pembangunan Daerah (BPD). Terhitung tanggal 01 April 1966 secara resmi kegiatan Bank Pembangunan Daerah (BPD) dimulai dengan setatus sebagai bank milik pemerintah daerah Riau. Dengan brebagai perubahan dan perkembangan kegiatan bank, sejak tahun 1975 status pendirian Bank Pembangunan Daerah (BPD) Riau disesuaikan dengan peraturan daerah provinsi daerah tingkat 1 Riau nomor 10 tahun 1975, yang kemudian diatur kembali dengan peraturan daerah daerah tingkat satu Riau nomor 18 tahun 1986 berdasarkan Undang-Undang nomor 13 tahun 1962.

Status pendirian Bank Pembangunan Daerah (BPD) Riau diatur dan disesuaikan dengan peraturan daerah No.14 tahun 1992 tentang Bank Pembangunan Daerah (BPD) Riau berdasarkan Undang-Undang No. 7 tahun 1992 tentang perbankan terakhir dengan peraturan daerah tingkat 1 Riau No. 5 tahun 1998 tentang perubahan pertama peraturan daerah provinsi daerah tingkat 1 Riau No. 14 tahun 1992 tentang Bank Pembangunan Daerah (BPD) Riau.

Selanjutnya Bank Pembangunan Daerah (BPD) Riau disetujui berubah status dari Perusahaan Daerah (PD) sesuai dengan hasil keputusan RUPS tanggal 26 Juni 2002 dengan Akta No. 33 yang kemudian ditetapkan

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan peraturan daerah No. 10 tahun 2002 tanggal 26 Agustus 2002 dan telah diundangkan dalam lembaran daerah provinsi Riau tahun 2002 No. 50.<sup>28</sup>

Mengantisipasi perubahan sistem teknologi informasi PT. Bank Riau Kepri yang telah online serta terjadinya perubahan bentuk badan hukum dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT). Akselerasi pendirian Bank Riau Kepri Syariah dipercepat dengan pembentukan tim pengembangan Unit Usaha Syariah Bank Riau Kepri dengan SK Direksi PT. Bank Riau Kepri No.39/KEPDIR/2003 seiring dengan dibentuknya tim ini maka Unit Usaha Syariah (UUS) sebagai koordinator pendirian Bank Riau Kepri Syariah bekerja sama dengan sebuah konsultan dilakukan dalam rekrutmen sumber daya insani yang dibekali secara intensif dengan pelatihan, training, *apprenticeship*, seminar perbankan syariah yang dilaksanakan oleh berbagai lembaga kala itu.

Pengajuan izin prinsip pendirian Bank Riau Kepri Syariah ke Bank Indonesia diajukan pada tanggal 29 Januari 2004. Persetujuan prinsip dari Bank Indonesia didapatkan tanggal 27 Februari 2004 melalui surat BI No.6/7/DPbS/Pbr KBI Pekanbaru. Sebelum, izin prinsip ini pendirian Bank Riau Kepri Syariah juga melakukan berbagai hal untuk memuluskan langkah dalam pendirian Bank Riau Kepri Syariah termasuk rehab gedung untuk kantor cabang syariah dan UUS. Persiapan aplikasi IT syariah dll. Pengurusan izin operasional dikirim ke Bank Indonesia tanggal 21 Mei 2004. Izin operasional diterima pada bulan Juli 2004 yang memungkinkan untuk mulai beroprasinya Bank Riau Kepri Syariah.

<sup>28</sup> [www.bankriaukepri.co.id](http://www.bankriaukepri.co.id) “Visi dan Misi-Sejarah Bank Riau Kepri”

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada tanggal 1 dan 22 Juli 2004 dilaksanakan soft dan grand opening Bank Riau Kepri Syariah Cbang Tanjung Pnang Karimun sebagai cabang kedua setelah kota Pekanbaru sampai dengan 30 September 2007 PT. Bank Riau Kepri terus mengalami perkembangan dan telah memiliki 19 kantor cabang konvensional, 14 kantor cabang pembantu, 10 kantor kas dan 2 payment point dan 8 layanan syariah yang tersebar diseluruh kabupaten dan kotamadya di Provinsi Riau dan Provinsi Kepulauan Riau<sup>29</sup>.

Sedangkan PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan adalah satu pemekaran dari PT. Bank Riau Kepri itu sendiri yang mulai berdiri pada tanggal 26 Juni 2012, awal tahun berdiri hingga sekarang nasabah PT. Bank Riau Kepri semakin meningkat dalam segala aspek.

## B. Budaya Perusahaan PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan

1. Bekerja keras dengan penuh tanggung jawab, jujur dan berdisiplin wujud dari keimanan dan ketakwaan kepada Tuhan yang Maha Esa
2. Bersikap sebagai pemasar bagi bank dan produk-produknya
3. Bekerja sebagai wirausahawan, inovatif, kreatif, dinamis dan proaktif.
4. Memelihara semangat kerja yang didasari kebersamaan.
5. Memberikan layanan secara cepat, teliti (akurat) dan ramah.
6. Memperluas wawasan, pengetahuan, dan keterampilan demi kemajuan bank.
7. Peduli terhadap masalah yang muncul dan menyelesaikan secara cepat dan tepat.

<sup>29</sup> Sejarah Singkat *Dokumen* PT. Bank Riau Kepri Syariah Panduan PT. Bank Riau Kepri Syariah (Pimpinan Bank Riau Kepri Capem Flamboyan. Tapung 2019) *Wawancara* 15 Februari 2019

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Bersikap tertib, selalu tampil rapi, tepat waktu, tepat janji dan menjunjung tinggi etika pergaulan.
9. Berfikir, bersikap dan bekerja secara professional yang didasari penguasaan dan sesuai sistem dan prosedur yang berlaku.
10. Bersikap terbuka, rasa kebersamaan, toleransi dan menjaga keharmonisan anyat sesama pegawai<sup>30</sup>.

**C. Letak Geografis PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan**

1. Letak Geografis

PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan terletak didalam wilayah Desa Tanjung Sawit Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar Provinsi Riau, berada dijalan Lintas Petapahan-Kota Garo No. 48-49.

Adapun mengenai batas-batas wilayah PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan ini berdasarkan geografis adalah sebagai berikut:

Sebelah Barat berbatasan dengan Desa Petapahan Jaya

Sebelah Timur bebatasan dengan Desa Gading Sari dan Desa Indrapuri

Sebelah Utara berbatasan dengan Desa Sumber Makmur

Sebelah selatan pemukiman Desa Tanjung Sawit.

**D. Visi dan Misi PT. Bank Riau Kepri**

1. Visi

Sebagai perusahaan perbankan yang mampu berkembang dan terkemuka didaerah, memiliki manajemen yang profesional dan

<sup>30</sup> *Dokument dan Wawancara* 15 Februari 2019



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendorong pertumbuhan perekonomian daerah sehingga dapat memberdayakan perekonomian rakyat.

2. Misi

- a. Sebagai pendorong pertumbuhan ekonomi daerah
- b. Sebagai pengelola dana pemerintah daerah
- c. Sebagai sumber pendapatan daerah
- d. Membina dan mengembangkan usaha kecil dan menengah.

**E. Produk-Produk Unit Usaha Syariah PT. Bank Riau Kepri**

1. Tabungan iB Simpanan Amanah Riau (SINAR)

Tabungan iB SINAR adalah tabungan berdasarkan prinsip mudharabah muthlaqah. Dengan prinsip ini, tabungan nasabah diperlukan sebagai investasi dalam arti dana tabungan dimanfaatkan secara produktif dalam bentuk pembiayaan kepada masyarakat, perusahaan, dan perorangan secara profesional dan memenuhi kaidah syariah. Keuntungan dari pembiayaan ini dibagi antara nasabah dan bank sesuai porsi (nisbah) sesuai disepakati dimuka.

2. Tabungan iB Dhuha Haji dan Umrah

Tabungan iB Dhuha adalah produk tabungan haji yang dirancang khusus untuk membantu nasabah merencanakan ibadah haji regular (melalui SISKOHAT), haji plus dan umrah. Tabungan iB Dhuha membantu anda merencanakan ibadah haji SISKOHAT, haji plus dan umrah. Mewujudkan niat suci anda menuju tanah suci, kini tabungan iB Dhuha hadir dalam dua skim syariah sebagai berikut :

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Simpanan yang bersifat titipan atau wadiah (Dhuha bebas) sehingga nasabah bebas kapan saja merencanakan waktu keberangkatan haji atau umrah serta bebas menentukan nominal setoran berdasarkan kemampuan.
- b. Simpanan dengan kontrak bagi hasil atau mudharabah antara bank dan nasabah (Dhuha Terencana) dimana nasabah akan memperoleh porsi (nisbah) bagi hasil dari keuntungan usaha bank namun waktu keberangkatan serta jumlah setoran perbulannya telah ditentukan direncanakan sesuai dengan keinginan nasabah.

#### 3. Gadai Emas iB (Rahn)

Gadai emas iB (rahn emas) adalah fasilitas pinjaman yang diberikan Bank Riau Kepri Syariah kepada nasabah dengan jaminan berupa emas perhiasan atau emas batangan dengan mengikuti prinsip gadai syariah.

#### 4. Deposito iB Investasi yang Aman dan Barokah

Deposito iB Bank Riau Kepri Syariah adalah simpanan dana berjangka dengan menggunakan akad mudharabah muthlaqah, yang penarikannya hanya dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian nasabah penyimpanan dengan bank. Produk ini hadir agar simpanan anda di bank diinvestasikan dalam jangka waktu tertentu dan insyallah mendapat bagi hasil atas hasil usaha bank. Melalui deposito iB Bank Riau Kepri Syariah insyallah anda akan memperoleh barokah dan mendapatkan bagi hasil yang akan dilimpahkan secara langsung ke rekening anda setiap bulan.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Giro iB Solusi Mudah Transaksi Bisnis Anda

Giro iB Bank Riau Kepri Syariah adalah sarana penyimpanan dana dengan prinsip wadiah (titipan) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, bilyet giro, sesame perintah bayar lainnya, atau dengan pemindah bukuan.

## 6. Pembiayaan iB

## a. Pembiayaan iB Aneka Guna

Pembiayaan iB aneka guna adalah pembiayaan yang diberikan kepada pegawai dan pensiunan yang berpenghasilan tetap, pekerja profesi dan pengusaha dalam rangka pembiayaan tanah untuk perumahan, pembangunan, reahabilitasi, renovasi rumah sendiri, pembelian prabot, dan peralatan rumah tangga serta kebutuhan lainnya, sesuai dengan prinsip syariah.

## b. Pembiayaan iB Karya Prima

Pembiayaan karya prima membantu rekanan mendapat tambahan modal kerja dalam rangka pelaksanaan proyek berdasarkan kontrak kerja dari instansi pemerintah atau instansi lainnya. Objek yang dapat dibiayai dapat berupa : pembangunan gedung, pembangunan jembatan, pembangunan jalan raya, pengadaan barang dan jasa, pekerjaan fasilitas umum atau konstruksi lainnya.

## c. Pembiayaan iB Niaga Prima

Pembiayaan iB niaga prima adalah pembiayaan yang diberikan untuk membantu badan usaha untuk memenuhi kebutuhannya terhadap aktivatetap, aktiva lancar, dan barang bergerak.

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Pembiayaan iB Pengusaha Kecil

Disediakan untuk membantu pengusaha kecil secara perorangan maupun kelompok dalam memperoleh tambahan modal kerja atau investasi dengan prinsip murabahah. Tujuannya adalah untuk membantu pengusaha kecil mendapatkan pembiayaan modal kerja maupun pembiayaan investasi baik secara perorangan maupun secara kelompok.

e. Pembiayaan iB Pemilikan Kendaraan Bermotor

Pembiayaan ini diberikan kepada pegawai dan pensiunan yang berpenghasilan tetap, pekerja profesi dan pengusaha dalam rangka kepemilikan kendaraan bermotor baik roda dua maupun roda empat. Pembiayaan iB PPR menggunakan akad murabahah yaitu prinsip jual beli barang dimana harga jual ditentukan berdasarkan harga beli ditambah dengan keuntungan (margin) yang disepakati bersama.

f. Pembiayaan iB Pemilikan Rumah

Pembiayaan iB pemilikan rumah bersedia membantu pegawai yang berpenghasilan tetap, pekerja profesi, dan pengusaha untuk memilik tanah dan bangunan di atasnya termasuk rumah susun atau kodominium, ruko, kios, rukan, apartemen, vila, dan kavilang siap bangun dengan prinsip murabahah.

### F. Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan

Dalam setiap perusahaan ataupun lembaga perbankan struktur organisasi mempunyai arti yang sangat penting agar pelaksanaan kegiatan



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maupun usahanya dapat berjalan dengan baik dan lancar, sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing secara professional, simbiosis mutualisme, dan sistematis. Bentuk ini juga selalu juga selalu dipengaruhi oleh fungsi dasarnya yaitu fungsi dasar kerja dari jenis kegiatan usahanya atau besar kecilnya dari organisasi bank tersebut. Adapun struktur organisasi pengurusan PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan adalah sebagai berikut :<sup>31</sup>



<sup>31</sup> *Documen dan Wawancara* 15 Februari 2019



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengacukan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau untuk tujuan yang serupa;  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari UIN Suska Riau.

Gambar 2.1

STRUKTUR/ BAGAN ORGANISASI  
 PT. BANK RIAU KEPRI CAPEM FLAMBOYAN

