



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batas Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan dan Manfaat.....	11
E. Hipotesis	12
F. Metode Penelitian	13
G. Model Penelitian.....	23
H. Sistematika Penulisan	24
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	26
A. Sejarah PT. Bank Riau Kepri	26
B. Budaya Perusahaan PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan	28
C. Letak Geografis PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan ..	29
D. Visi dan Misi PT. Bank Riau Kepri.....	29
E. Produk-Produk Unit Usaha Syariah PT. Bank Riau Kepri...	30
F. Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan	33
BAB III LANDASAN TEORI	36
A. Keputusan Nasabah	36
B. Lokasi	46
C. <i>Religiusitas</i>	54
D. <i>Kualitas</i> Pelayanan	65
E. <i>Perbankan Syariah</i>	82



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	90
A. Deskriptif Responden	90
B. Deskriptif Variabel	94
C. Analisis Data.....	101
D. Hasil Pembahasan.....	117
E. Tinjauan Ekonomi Syariah Mengenai Lokasi, <i>Religiusitas</i> , dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Produk Tabungan <i>Islamic Banking</i> (iB) Dhuha Haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan	119
BAB V PENUTUP	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Saran	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN