


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbi'l'amin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Shawalat dan salam senantiasa penulis ucapkan untk Murabbi sejati, Uswatunhasanah bagi umat manusia, Nabi Muhammad SAW, yang telah berhasil menyebarkan dakwah Agama Islam Rahmatanlil'amin yang berlandaskan Al-Qur'an dan As-Sunnah. Semoga kita tetap berpegang teguh dan istiqomah kepada keduanya.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul **“Pengaruh Lokasi, Religiusitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Produk Tabungan *Islamic Banking* (iB) Dhuha Haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan”**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah berjasa dalam penulisan skripsi diantaranya :

1. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak (Ateng Zaelani) dan Mamah (Siti Nurjannah) sebagai penyemangat dan motivasi untuk aku selalu berjuang,



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menasehati, menyemangati, dan mendo'akan setiap hembus nafas ku, terimakasih atas Cinta yang diberikan.

2. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag, selaku Rektor UIN Suska Riau dan seluruh civitas akademik UIN Suska Riau
3. Bapak Dr. Drs. H. Hajar, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Bambang Hermanto, M. Ag, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah, dan Bapak Syamsurizal SE, M.Sc, AK, CA selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah
5. Bapak Budi Azwar SE, M.Sec selaku dosen pembimbing proposal sekaligus skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan yang sangat luar biasa, meluangkan waktu dan tenaga, memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis.
6. Seluruh pegawai dan karyawan Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak kepala perpustakaan UIN Suska Riau dan Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau
8. Kepada ketua pimpinan PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan Bapak Muhammad Adlin, Bapak Achmad Khadafi selaku pinsi oprasional, dan Bapak Hepni selaku pinsi kredit, keluarga besar PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan karyawan/I yang telah membantu dan memberikan izin saya untuk melakukan penelitian.
9. Kepada Kakak dan Abang kandung yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kepada sahabat, Khoir Rohmi, Wiwin Septi, Nissa Nurjannah, Bunga Dahlia, Maria Ulfa, Deli Rafli, Alan Pawaddi, Anameisari, Gesti Ilmiati, Elvia Juwita, Suci Agustin, Eri Permadi, Syarif Hidayatullah, Dewi Wahyu Wardani, Chindy Permata Sari, karena telah banyak membantu dan menemani dalam penulisan skripsi ini dan mendengarkan keluh kesah dan memberikan kritik dan saran dalam penulisan.

11. Keluarga besar Ekonomi Syariah angkatan 2015 terkhusus untuk kelas Ekonomi Syariah B angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang lebih kurang 3,5 tahun menemani dalam menuntut ilmu di dunia perkuliahan dengan latar belakang individu yang berbeda-beda yang disatukan disini dalam menggapai cita-cita.

12. Kepada teman-teman KKN di Kabupaten Kampar, Kecamatan Tapung Hulu, Desa Suka Ramai, Ali Masrur, Albayano S, Suyandi, Sri Rahayu, Resti Amelia, Indah Waty, Fitri Astuti, Julia Rahmadani, Fiki Kusuma Dewi, Regini Mutia.

13. Kepada sahabat seperjuangan yang banyak membantu saya, Laras Fifi Yoka, Anita Rahayu, Maya Rizky, Febrina Eka Putri, yang terus memberikan saya semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan.

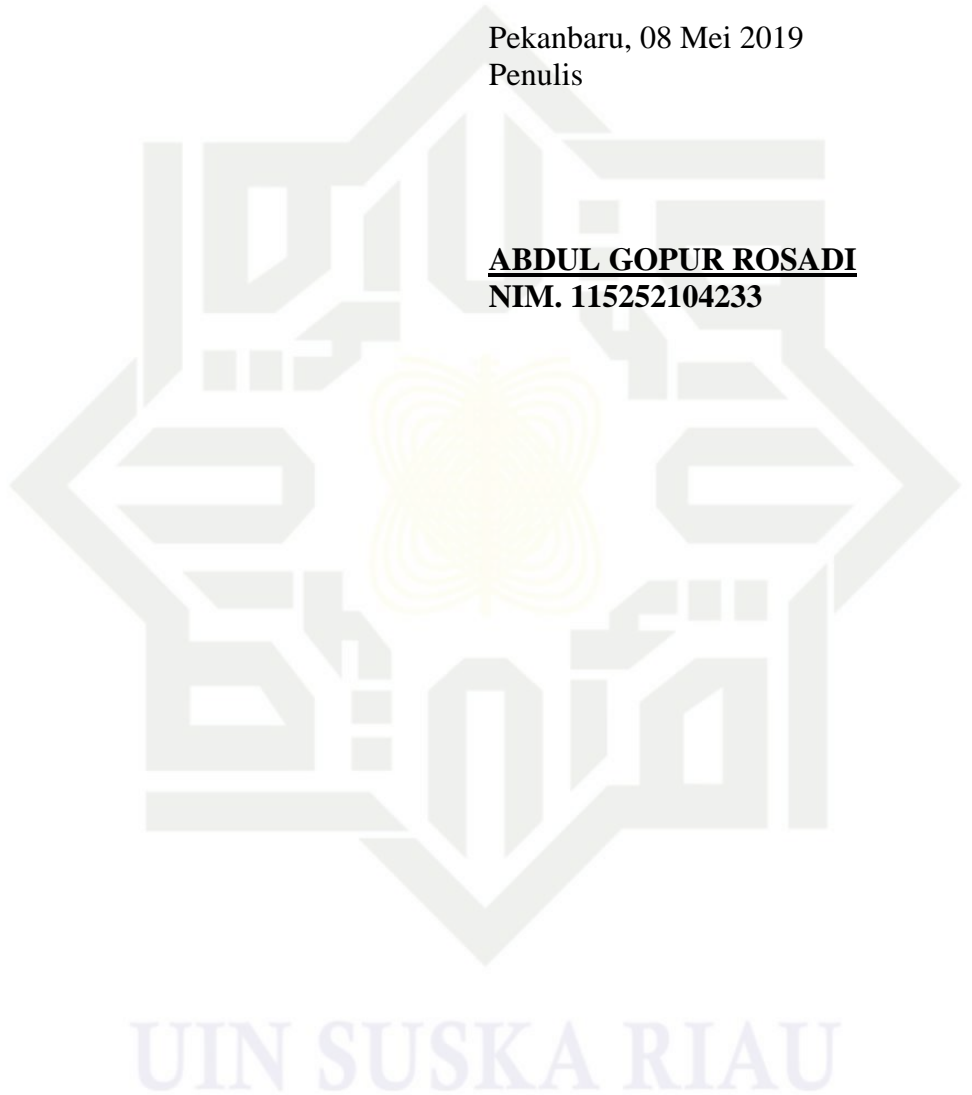
Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada semua pembaca. Penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kelemahan penulis, baik dari segi materi maupun teknik penulisan. Semua itu didasarkan keterbatasan

yang dimiliki penulis, oleh sebab itu mohon kritik dan saran yang membangun sehingga kedepan jauh lebih baik.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pekanbaru, 08 Mei 2019
Penulis

ABDUL GOPUR ROSADI
NIM. 115252104233



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.