

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah penulis menjelaskan hasil dan pembahasan penelitian secara menyeluruh, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil pengujian yang penulis lakukan. Terdapat pengaruh lokasi terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *islamic banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan. Hal ini dibuktikan dengan koefisien korelasinya nilai $t_{hitung} (5,653) > t_{tabel} (2,01808)$ dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima.
2. Dari hasil pengujian yang penulis lakukan. Terdapat pengaruh *religiuiistas* terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *islamic banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan. Hal ini dibuktikan dengan koefisien nilai $t_{hitung} (2,376) > t_{tabel} (2,01808)$ dengan nilai signifikan sebesar $0,022 < 0,05$ yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima.
3. Dari hasil pengujian yang penulis lakukan. Terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *islamic banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan. Hal ini dibuktikan dengan koefisien nilai $t_{hitung} (2,177) > t_{tabel} (2,01808)$ dengan nilai signifikan sebesar $0,035 < 0,05$ yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dari hasil pengujian yang penulis lakukan. Terdapat pengaruh secara simultan lokasi, *religiusitas*, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *islamic banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan. Hal ini Berdasarkan statistik F_{hitung} sebesar $(16,165) > F_{tabel}$ sebesar $(2,827)$ dengan signifikasi sebesar $0,000 < 0,05$, yang H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif secara simultan antara lokasi, *religiusitas*, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *islamic banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan. Dan dapat dilihat bahwa nilai koefisien determinasi model adalah 0,536. Artinya adalah pengaruh yang diberikan oleh lokasi, *religiusitas* dan kualitas pelayanan secara bersama-sama terhadap keputusan nasabah sebesar 53,6%. Selebihnya sebesar 46,4% perubahan nilai variabel dependen Y (keputusan nasabah) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.
5. Tinjauan ekonomi Islam mengenai lokasi, *religiusitas* dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *islamic banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan secara umum sudah dilaksanakan sesuai dengan prinsip syariah. Pada intinya pemilihan lokasi, *religiusitas*, dan kualitas pelayanan sudah sejalan dengan prinsip syariah sesuai dengan firman Allah dan Rosulullah.

B. Saran

Berdasarkan hasil urain kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian ini, maka penulis menyampaikan saran yang kiranya dapat dilakukan dan dapat memberikan manfaat bagi kemajuan perusahaan yaitu :

1. Dengan dikeathuinya lokasi berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *islamic banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan, maka dengan demikian variabel lokasi tersebut dapat ditingkatkan lagi, dari segi kebersihan tempat, memberikan tata ruangan untuk kenyamanan nasabah.
2. Dari variabel *religiusitas* dengan di ketahuinya berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *islamic banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan. Maka dengan demikian variabel *religiusitas* tersebut dapat meningkatkan kepatuhan kita kepada Allah SWT dalam bertransaksi sesuai dengan prinsip syariah, dan berharap samakin banyak calon nasabah yang mendaftar haji, agar dapat menjalankan kewajiban sebagai seorang muslim.
3. Dengan diketahuinya kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *islamic banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan. Maka dengan demikian variabel kaulitas pelayanan tersebut dapat ditingkatkan dari segi pelayanan, penyampain informasi kepada nasabah atau calon nasabah, memberikan perilaku yang sopan dan santun, dan pelaksanaan sesuai dengan prinsip dimensi kualitas pelayanan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dengan diketahuinya lokasi, *religiusitas*, dan kualitas pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *Islamic Banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan. Maka dengan demikian dari tiga variabel tersebut dapat ditingkatkan kembali dari berbagai aspek yang diharapkan, sesuai dengan prosedur demi kenyamanan nasabah, dan peningkatan jumlah nasabah baru.
5. Dengan diketahuinya pandangan ekonomi Islam terhadap variabel lokasi, *religiusitas*, kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah dalam produk tabungan *Islamic Banking* (iB) dhuha haji di PT. Bank Riau Kepri Capem Flamboyan, dapat meningkatkan diri kita kepada Allah SWT, dan menjalankan aktivitas bermuamalah sesuai dengan Al-Qur'an dan Hadist.