

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
LAMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-3
1.3 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.4 Manfaat Penelitian .....	I-3
1.5 Urgensi Penelitian .....	I-3
1.6 Batasan Dan Asumsi .....	1-4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terkait .....	II-1
2.2 Dasar Teori .....	II-9
2.2.1 Pelayanan .....	II-9
2.2.2 Sistem Pelayanan Jasa .....	II-10
2.2.3 Teori Antrian .....	II-10
2.2.4 Tujuan Teori Antrian .....	II-11
2.2.5 Sistem Antrian .....	II-12
2.2.6 Disiplin Antrian .....	II-18

2.2.7 struktur Antrian.....	II-19
2.2.8 Model Antrian.....	II-21
2.2.9 Proses Kelahiran dan Kematian ( <i>Birth-Death Processes</i> ).....	II-22
2.2.10 Distribusi <i>Poisson</i> dan Distribusi <i>Eksponensial</i> . ....	II-23
2.2.11 Model Proses Pelayanan Pemilihan Umum.....	II-24
2.2.12 Model Antrian Pemilu (M/M/1).....	II-26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Karakteristik Penelitian.....	III-1
3.2 Objek Dan Waktu Penelitian.....	III-1
3.3 Tahapan Penelitian.....	III-2
3.4 Kebutuhan Model.....	III-3
3.5 Perancangan Simulator Pemilu.....	III-4
3.6 Skenario Penelitian.....	III-5
3.7 Proses Simulasi.....	III-5
3.8 Kesimpulan.....	III-18

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Waktu Dalam Sistem 500 Pemilih.....	IV-1
4.2 Analisis Waktu Antrian 500 Pemilih.....	IV-2
4.3 Analisis Waktu Dalam Sistem 105 Pemilih.....	IV-3
4.4 Analisis Waktu Antrian 105 Pemilih.....	IV-4
4.5 Hasil Simulasi Tabel Informasi 500 pemilih Dan 105 Pemilih.....	IV-4

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**