

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Auliaguntary, G. K. Nufus, and M. G. Shafrizal, “Implementasi Model Antrian Pada Bioskop XXI BIP Model – Model Antrian.”
- [2] N. Anam and P. Hendikawati, “Aplikasi Matrix Labolatory untuk Perhitungan Sistem Antrian dengan Server Tunggal dan Majemuk,” vol. 1, no. 1, pp. 65–78, 2014.
- [3] A. Anthara, “Vol.12 No. 1,” *Univ. Komput. Indones.*, vol. 12, no. 1, pp. 25–36.
- [4] L. N. Asep Nurjaman, Rinda Cahyana, “Simulasi monte carlo untuk pelayanan perpanjangan surat tanda nomor kendaraan bermotor,” *Tek. Inform.*, vol. vol 9 No., pp. 1–13, 2012.
- [5] F. Arwindy, F. Buulolo, and E. Rosmaini, “Pada Bank Abc,” vol. 2, no. 2, pp. 147–162, 2014.
- [6] E. Haryanto, “Queuing System Dengan Voice Untuk Rumah Sakit,” vol. 5, no. 2, 2015.
- [7] W. Feni and H. Wahju, “Analisa antrian kendaraan akibat kemacetan pasardi kecamatan blega - bangkalan,” vol. 1, no. 1, 2013.
- [8] Farkhan Feri, “Aplikasi teori antrian dan simulasi pada pelayanan teller bank,” 2013.
- [9] W. G. Vero, S. SSahmanbata, and F. Fachrosi, “Perancangan Sistem Simulasi Antrian Kendaraan Bermotor Pada Stasiun Pengisian Bahan-Bakar Umum (SPBU) Menggunakan Metode Distribusi Eksponensial STudi Kasus : SPBU Sunset Road,” *Production*, vol. 1, no. 2, pp. 2–5, 2012.
- [10] N. S. Sari, “Analisis teori antrian pada stasiun pengisian bahan bakar umum (spbu) gajah mada jember,” 2013.
- [11] I. G. Petrus, “Analisis Sistem Antrian Dan Optimalisasi Layanan Teller,” 2013.
- [12] A. nur Susila, D. Panji, and D. W. A. Prima, “Analisa Sistem Antrian Untuk Menentukan Tingkat Pelayanan Yang Optimal Pada Kasir (Server) Rumah Makan Kober Mie Setan Malang Dengan Metode Simulasi,” vol. 23, no. 39870423, pp. 946–



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

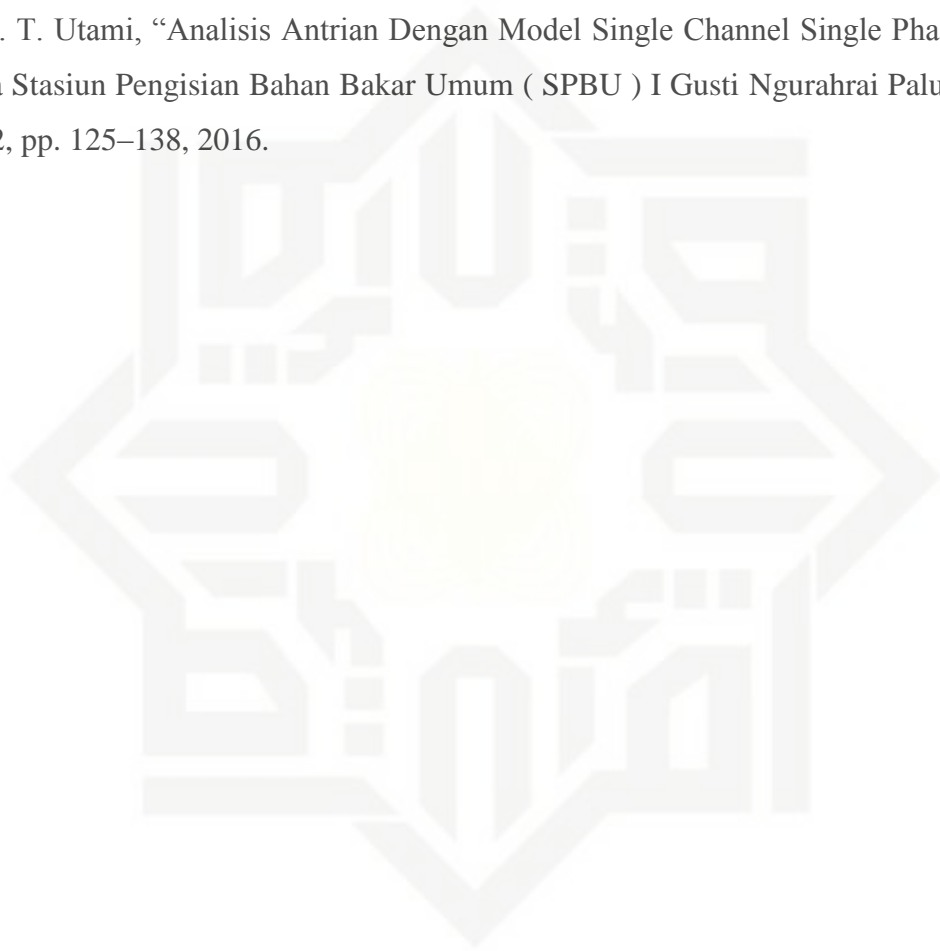
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

952, 2007.

[13] S. A. R. Harahap, U. Sinulingga, and S. Ariswoyo, "Analisis Sistem Antrian Pelayanan Nasabah Di Pt . Bank Negara Kantor Cabang Utama Usu," vol. 2, no. 3, pp. 277–287, 2014.

[14] <https://data.kpu.go.id/ss8.php>

[15] N. Eni and I. T. Utami, "Analisis Antrian Dengan Model Single Channel Single Phase Service Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) I Gusti Ngurahrai Palu," vol. 12, no. 2, pp. 125–138, 2016.



UIN SUSKA RIAU