

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Keluhan	II-1
2.2 Text Mining.....	II-1
2.3 Pembuatan Inverted Index dan Text Pre-Processing.....	II-3
2.3.1 Algoritma Nazief Adriani.....	II-4
2.3.2 Term Weighting	II-7
2.4 Algoritma K-Nearest Neighbor	II-8
2.5 Evaluasi	II-10
2.6 Penelitian Terkait	II-11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Perumusan Masalah.....	III-2
3.2 Studi Pustaka	III-2
3.3 Pengumpulan Data	III-2
3.4 Pre-Processing	III-3
3.5 Proses K-Nearest Neighbor	III-3
3.6 Implementasi dan Pengujian	III-4
3.7 Kesimpulan dan Saran.....	III-4

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

4.1 Analisa Sistem Klasifikasi Keluhan.....	IV-1
4.1.1 Analisa Kebutuhan Data.....	IV-2
4.1.2 Pre-Processing	IV-4
4.1.3 Klasifikasi Dengan Algoritma K-Nearest Neighbor	IV-13
4.1.4 Analisa Fungsional Sistem	IV-18
4.2 Perancangan Sistem.....	IV-21
4.2.1 Perancangan Flat File (File Text).....	IV-22
4.2.2 Perancangan Struktur Menu	IV-22
4.2.3 Perancangan Interface	IV-23

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 Implementasi	V-1
5.1.1 Batasan Implementasi	V-1
5.1.2 Lingkungan Implementasi.....	V-1
5.1.3 Hasil Implementasi Sistem.....	V-3
5.2 Pengujian	V-5
5.2.1 Rencana Pengujian	V-5
5.2.2 Pengujian Blackbox.....	V-6
5.2.3 Pengujian Akurasi Metode	V-10

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran.....	VI-1