



LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN METODE *K - NEAREST NEIGHBOR CLASSIFIER* UNTUK KLASIFIKASI KELUHAN PADA *IRAISE HELPDESK*

Oleh


HERI SETIAWAN

11051102075

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juli 2017

Ketua Jurusan


Muhammad Irsvad, S.T, M.T
NIP. 19780508 200710 1 007



DEWAN PENGUJI

Ketua : Iwan Iskandar, M.T
 Sekretaris : Reski Mai Candra, S.T, M.Sc
 Anggota I : Yusra, S.T, M.T
 Anggota II : Iis Afrianty, S.T, M.Sc



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.