

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Penelitian terhadap klasifikasi keluhan mahasiswa menggunakan jumlah data keluhan sebanyak 190 data yang berasal dari group *facebook Iraise Helpdesk*. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem klasifikasi keluhan mahasiswa berdasarkan *query* keluhan dengan menggunakan metode *K-Nearest Neighbor Classifier* ini berhasil mengklasifikasikan keluhan mahasiswa kedalam kategori *krs*, *login* dan nilai dengan tingkat rata-rata akurasi pengujian mencapai 74,2 %.
2. Nilai akurasi terbaik didapat dari hasil pengujian perbandingan data latih dan data uji 60:40 dengan nilai $k=3$ adalah sebesar 77,6 %.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah beberapa saran yang bisa dijadikan acuan dalam penelitian ini untuk kedepannya, yaitu:

1. Pada penelitan selanjutnya disarankan menggunakan nilai K yang lebih bervariasi, agar dapat melihat perbandingan akurasi dengan nilai K yang berbeda.
2. Pada penelitan selanjutnya disarankan agar melakukan optimasi terhadap metode *K-Nearest Neighbor Classifier* dengan mengkombinasikan dengan metode lain yang sesuai dan dapat saling memperbaiki kekurangan yang ada.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.