

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK		i
KATA PENGANTAR		ii
DAFTAR ISI		v
DAFTAR TABEL		vii
DAFTAR GAMBAR		viii
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Perumusan Masalah.....	6
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4	Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
2.1	Loyalitas	10
2.2	Komunikasi	12
2.3	Kompensasi	26
2.4	Komunikasi, Kompensasi dan Loyalitas dalam Islam ..	30
2.5	Penelitian Terdahulu.....	41
2.6	Kerangka Pemikiran	43
2.7	Konsep Operasional Variabel.....	44
2.8	Hipotesis	45
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.2	Jenis dan Sumber Data	46
3.3	Populasi dan Sampel	47
3.4	Metode Pengumpulan Data	48
3.5	Uji Kualitas Data	48
3.6	Uji Asumsi Klasik	49
3.7	Uji Hipotesis.....	51



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
	4.1 Sejarah Objek Penelitian.....	55
	4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	55
	4.3 Wewenang dan Tanggung Jawab	57
	4.4 Aktivitas Perusahaan.....	60
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	5.1 Identitas Responden.....	63
	5.2 Hasil Penelitian.....	64
	5.3 Uji Kualitas Data	68
	5.4 Uji Hipotesis	75
BAB VI	PENUTUP	
	6.1 Kesimpulan.....	80
	6.2 Saran	81
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	