



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : NOVIUS YUENDO
 NIM : 11171101791
 PROGRAM STUDI : MANAJEMEN S1
 KONSENTRASI : PEMASARAN
 SEMESTER : XII (DUA BELAS)
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
 PASIEN PADA RUMAH SAKIT THURSINA DURI MANDAU

Di setujui oleh,

PEMBIMBING

ADE RIA NIRMALA SE, MM
 NIK : 130 707 014

Mengetahui



DEKAN
Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec
 NIP.19711119 2005011004

KETUA PRODI MANAJEMEN

Dr. MULIA SUSTADY, SE, MM, Ak, CA
 NIP.19761217 200901 1 014

UIN SUSKA RIAU