

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pendidikan adalah salah satu aspek terpenting dalam membentuk kepribadian dan pola pikir masyarakat luas. Pendidikan berawal semenjak kita terlahir ke dunia ini dan akan berlangsung secara terus menerus sepanjang hidup kita. Pengertian pendidikan menurut UU SISDIKNAS No.20 Tahun 2003, yaitu usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara. Dalam proses pendidikan ini melibatkan berbagai unsur antara lain tenaga pengajar, mahasiswa, karyawan, orang tua, pemerintah, sarana dan prasarana, serta pihak-pihak lain yang semua itu akan menentukan keberhasilan lembaga pendidikan dalam menghasilkan generasi muda yang berkualitas yang sesuai dengan tuntutan dan kemajuan zaman (Wantara, 2008).

Universitas Islam Riau atau lebih sering disingkat UIR adalah salah satu universitas tertua Riau yang berada di Kota Pekanbaru, yang didirikan oleh YLPI Riau tanggal 4 September 1962 dan diresmikan Menteri Agama RI yang dituangkan dalam piagam yang ditanda tangani pada tanggal 18 April 1963. UIR adalah salah satu lembaga pendidikan tinggi negeri yang bergerak di bidang jasa pelayanan pendidikan. UIR saat ini memiliki sembilan Fakultas yang dikelola sedemikian rupa untuk memenuhi kebutuhan mahasiswanya dalam bidang pendidikan.

Website UIR merupakan tempat dimana berbagai komunitas dapat saling berinteraksi, membagi informasi dan pengetahuannya kepada orang lain secara bebas dan terbuka. Dengan adanya *website* ini diharapkan bisa memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan mahasiswa-mahasiswi. Adapun pelayanan dan informasi yang diberikan *website* UIR yaitu berupa menu Profil, Akademik, Fasilitas, Penelitian, Kerjasama, Lembaga, Jurnal, Layanan, dan Dokumen.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga menyebabkan berkurangnya minat pengunjung untuk membuka *website*. Kemudian masih banyak mahasiswa-mahasiswi UIR yang tidak mengetahui akan keberadaan *website* ini, hal ini menyebabkan seolah keberadaan *website* tidak ada.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan di atas, perlu dilakukan analisis untuk melihat sejauh mana kualitas *website* telah dapat berfungsi dengan baik sesuai dengan keinginan pengguna. Kualitas *website* yang baik tentu dapat diwujudkan dengan menampilkan *website* yang sesuai dengan kriteria. Webqual 4.0 merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna akhir. Webqual 4.0 disusun pada tiga dimensi, yaitu *usability* (kegunaan), *information quality* (kualitas informasi), dan *interaction quality* (interaksi pelayanan).

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul Tugas Akhir yaitu “**Analisis Kualitas Website Universitas Islam Riau Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Universitas Islam Riau)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka masalah yang akan dibahas yaitu bagaimana menganalisis kualitas *website* di UIR menggunakan webqual 4.0.

1.3 Batasan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini dibatasi pada lima hal yaitu:

1. Penelitian ini menggunakan webqual 4.0 untuk menganalisa kualitas *website* di UIR.
2. Analisa statistik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu variabel dependen (kepuasan pengguna) dan variabel independen (masing-masing

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dimensi dari webqual versi 4.0 yaitu *usability*, *information quality* dan *interaction quality*.

4. Populasi dan sampel yang diambil adalah mahasiswa-mahasiswi UIR fakultas pertanian angkatan 2013 yang aktif *software* yang dipakai untuk analisis statistik yaitu SPSS 16.0 *for windows*.
5. Variabel Bebas yaitu:
 - a. Variabel X_1 adalah dimensi kualitas kegunaan (*usability*).
 - b. Variabel X_2 adalah dimensi kualitas informasi (*information quality*).
 - c. Variabel X_3 adalah dimensi interaksi pelayanan (*interaction quality*).
 - d. Variabel Terikat (Y) adalah kepuasan pengguna (*user satisfaction*).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari Tugas Akhir ini ada dua, yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh setiap variabel webqual 4.0 terhadap kepuasan pengguna.
2. Untuk memberikan saran kualitas *website* agar kedepannya menjadi landasan bagi pihak UIR untuk meningkatkan kualitas *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari Tugas Akhir ini ada dua, yaitu:

1. Agar dapat memberikan penilaian tentang kualitas *website* di UIR berdasarkan webqual 4.0.
2. Dapat memberikan masukan tentang *website* di UIR yang berkualitas.
3. Dapat mengetahui bagaimana penilaian pengguna terhadap *website* di UIR.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disusun agar dalam pembuatan laporan dapat lebih terstruktur dan ringkas. Adapun urutan penulisan sebagai berikut:



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan secara umum latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan teori-teori pendukung dalam menganalisis kualitas *website* di UIR.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang tahapan penelitian yang dilakukan dan mengenai objek dan jenis penelitian, data dan sumber data, metode pengumpulan data, metode analisa data, dan alat analisis.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil analisis kualitas *website* di UIR.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran mengenai Analisis Kualitas *Website* di UIR.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar jurnal, *paper*, buku yang digunakan dan berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.