

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Manfaat .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Kualitas .....	6
2.2 Pengertian <i>Website</i> .....	6
2.2.1 Jenis-Jenis <i>Website</i> .....	7
2.2.2 Unsur-Unsur Dalam Penyediaan <i>Website</i> .....	8
2.3 Pengertian Berita .....	9
2.4 Webqual ( <i>Website Quality</i> ) .....	9
2.4.1 Perkembangan Webqual .....	10
2.4.2 Dimensi Webqual 4.0 .....	12



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	13
2.5.1 Penentuan Jumlah Populasi dan Sampel .....	14
2.5.2 Skala Pengukuran .....	15
2.6 Teknik Pengolahan Data .....	16
2.6.1 Uji Validitas .....	17
2.6.2 Uji Reliabilitas .....	17
2.7 <i>Statistical Product and Servicer Solutions</i> (SPSS) .....	18
2.7.1 Menu SPSS .....	18
2.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	19
2.8 Uji Asumsi Klasik.....	19
2.8.1 Uji Normalitas.....	20
2.8.2 Uji <i>Multikolinearitas</i> .....	20
2.8.3 Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	20
2.8.4 Uji <i>Autokorelasi</i> .....	20
2.9 Penelitian Terdahulu .....	21
2.10 Sejarah Universitas .....	24
2.11 Tampilan <i>Website</i> Universitas Islam Riau.....	28
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tahap Pendahuluan.....	30
3.2 Tahap Perencanaan .....	30
3.3 Tahap Pengumpulan Data .....	31
3.4 Tahap Pengolahan Data .....	35
3.5 Tahap Analisis Data dan Pembahasan .....	36
3.6 Tahap Dokumentasi Penelitian .....	38
 <b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Analisa Kondisi <i>Website</i> .....	39
4.2 <i>Instrument</i> Penelitian .....	43
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.4 Demografi Subjek .....	43
4.4.1 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4.2	Deskripsi Subjek Berdasarkan Jurusan .....	45
4.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	46
4.5.1	Uji Validitas .....	46
4.5.2	Uji Reliabilitas .....	48
4.6	Analisis Deskripsi Variabel .....	49
4.6.1	Variabel Kegunaan X <sub>1</sub> .....	49
4.6.2	Variabel Kualitas Informasi X <sub>2</sub> .....	50
4.6.3	Variabel Interaksi Pelayanan X <sub>3</sub> .....	52
4.6.4	Variabel Kepuasan Pengguna (Y) .....	55
4.7	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.7.1	Uji Normalisasi .....	55
4.7.2	Uji <i>Multikolinieritas</i> .....	55
4.7.3	Uji Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	56
4.7.4	Uji <i>Autokorelasi</i> .....	57
4.8	Pengujian Hipotesis .....	58
4.8.1	Uji T .....	58
4.8.2	Uji F .....	59
4.8.3	Uji Koefisien Determinasi .....	61
4.9	Analisa Persamaan Regresi Linear Berganda .....	62
4.10	Pembahasan Analisa <i>Website</i> Berdasarkan Hasil Analisa Statistik .....	62
4.10.1	Pengaruh Dimensi Kegunaan ( <i>Usability</i> ) Terhadap Kepuasan Pengguna .....	63
4.10.2	Pengaruh Dimensi Kualitas Informasi ( <i>Information Quality</i> ) Terhadap Kepuasan Pengguna .....	64
4.10.3	Pengaruh Dimensi Kualitas Interaksi ( <i>Interaction Quality</i> ) Terhadap Kepuasan Pengguna .....	65
4.10.4	Kegunaan, Kualitas Informasi, Kualitas Interaksi Secara Bersama-sama Berpengaruh Signifikan Terhadap Kepuasan Pengguna .....	66

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.10.5 Dimensi yang Paling Dominan .....	66
4.11 Rekomendasi.....	67

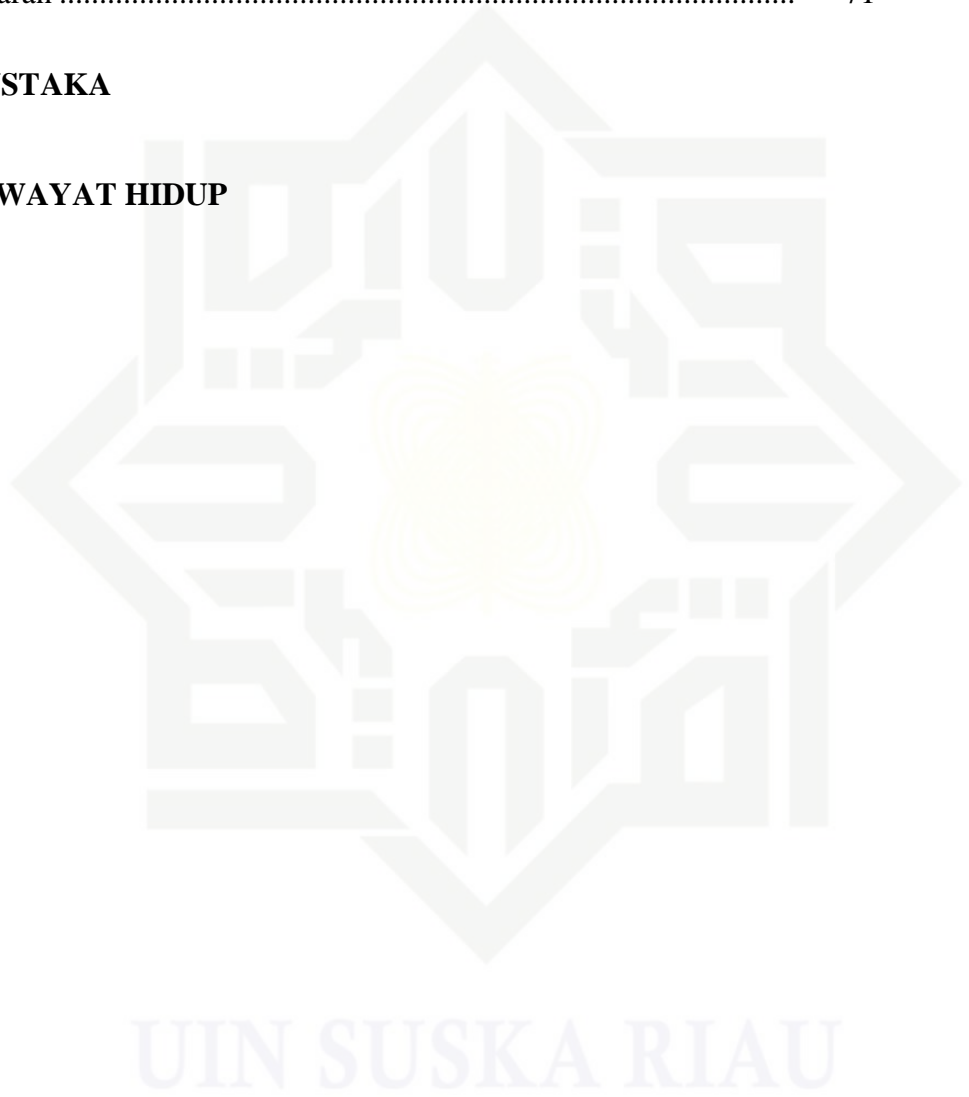
**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kriteria Desain <i>Website</i> .....	7
2.2	Model Webqual 4.0.....	10
2.3	Tampilan Halaman Utama <i>Website</i> UIR .....	28
3.1	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian .....	29
4.1	Tampilan <i>Header</i> dan Halaman Utama <i>Website</i> UIR .....	40
4.2	Tampilan <i>Footer</i> dan Halaman Utama <i>Website</i> UIR .....	40
4.3	Tampilan Kesalahan Menu Dokumen .....	41
4.4	Tampilan Menu Layanan ( <i>Digital Library</i> ).....	42
4.5	Tampilan Hasil Dari Menu <i>Digital Library</i> .....	42
4.6	Tampilan Menu Pengaduan .....	43
4.7	Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.8	Grafik Responden Berdasarkan Jurusan .....	45
4.9	Hasil Uji Normalitas .....	55
4.10	Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
2.1	Webqual 4.0 <i>Instrument</i> .....	13
2.2	Contoh Format Kuisisioner dengan Menggunakan Skala <i>Likert</i> .....	16
2.3	Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	22
2.4	Struktur Organisasi .....	27
3.1	Indikator dari Setiap Variabel Webqual 4.0 Menurut Barners dan Vidgen .....	33
3.2	Keterangan Intensitas Kesetujuan Dalam Kuesioner .....	34
4.1	Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.2	Deskripsi Subjek Berdasarkan Jurusan .....	45
4.3	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Usability</i> .....	46
4.4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Information Quality</i> .....	47
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Interaction Quality</i> .....	47
4.6	Hasil Rekapitulasi Reliabilitas .....	48
4.7	Penjelasan Responden Terhadap Variabel Kegunaan ( $X_1$ ) .....	49
4.8	Penjelasan Responden Terhadap Variabel Kualitas Informasi ( $X_2$ ) .....	51
4.9	Penjelasan Responden Terhadap Variabel Kualitas Interaksi ( $X_3$ ) .....	53
4.10	Penjelasan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pengguna ( $Y$ ) .....	54
4.11	Uji <i>Multikolinieritas</i> .....	56
4.12	Uji <i>Autokorelasi</i> .....	57
4.13	Statistik Uji T .....	58
4.14	Statistik Uji F .....	60
4.15	Statistik Uji Koefisien Determinasi .....	61
4.16	Analisa Regresi Linier Berganda .....	62
4.17	Rekomendasi Perbaikan Kegunaan <i>Website</i> UIR .....	67
4.18	Rekomendasi Perbaikan Kualitas Informasi <i>Website</i> UIR .....	67



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A Pengantar Penelitian.....	A-1
B Wawancara .....	B-1
C Kuesioner.....	C-1
D Tabel Nilai Koefisien Korelasi Product Moment dan F dan T Tabel .....	D-1
E Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	E-1
F Hasil Uji Asumsi Klasik .....	F-1
G Hasil Uji Hipotesis.....	G-1
H Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	H-1
I Tabulasi Kuesioner Responden .....	I-1