



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KUALITAS WEBSITE UNIVERSITAS ISLAM RIAU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: Universitas Islam Riau)

FITRA WINDA YANIS
NIM: 11053203159

Tanggal Sidang: 07 Desember 2016
Periode Wisuda: 25 Februari 2016

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Website Universitas Islam Riau (UIR) merupakan tempat dimana berbagai komunitas dan organisasi dapat saling berinteraksi, membagi informasi dan pengetahuan kepada orang lain secara bebas dan terbuka. Namun selama dipublikasikan masih terdapat masalah dari segi kualitas kegunaan, tampilan *website* yang belum baik dan menarik dimata pengguna, dari kualitas informasi *website* UIR belum memberikan informasi yang mudah untuk dipahami dan dimengerti oleh pengguna dan dari kualitas interaksi pelayanan seperti salah satunya yaitu *website* UIR belum memberikan kesan dan minat perhatian yang memuaskan bagi para pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh setiap variabel webqual terhadap kepuasan pengguna. Pada penelitian ini, kualitas *website* UIR diukur dengan menggunakan metode webqual 4.0. Webqual merupakan *instrument* yang menilai kualitas suatu *website* menurut perspektif pengguna akhir. Untuk teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier berganda serta alat pengolahan data menggunakan *software* SPSS 16.0 for windows. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Random Sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas *website* UIR terhadap kegunaan (*usability*) sebesar 0,056, kualitas informasi (*information quality*) sebesar 0,021, dan kualitas interaksi pelayanan (*service interaction quality*) sebesar 0.091. Hasil penelitian ini dapat membuktikan bahwa ketiga variabel webqual 4.0, yaitu kualitas kegunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) *website* UIR.

Kata kunci: Analisis, Kepuasan Pengguna, Webqual 4.0, *Website*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**QUALITY ANALYSIS ISLAMIC UNIVERSITY OF RIAU
WEBSITE USING ON WEBQUAL 4.0 METHOD
(Case Study: Islamic University of Riau)**

FITRA WINDA YANIS

NIM: 11053203159

Date of Final Exam: 07 Decemberth 2016
Date of Graduation Ceremony: 25 Februaryth 2017

Department of Information Systems
Faculty of Sciences and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRACT

Islamic University of Riau (UIR) website is a place where various communities and organizations can interacting, sharing information's and his knowledge to others freely and openly. However, the published there are still problem's in terms of the quality, the display website uses that has not good yet and interesting to the eyes of his users, based on the quality information the Islamic university of Riau website has not giving information to easy understanding and understood of the user and from the interaction quality of service that one is the university website do not give the interesting impression that to the users. In this research, the quality of the uir.ac.id website measured using by webqual 4.0 method. Webqual is an instrument that assess the quality of a website by the last user perspective. This research purposed to determine the effect of each variable webqual to users satisfaction, sampling technique using a random sampling technique. For data analysis technique using multiple linear regression and data processing tools using SPSS 16.0 for windows software. The results of this research shows that the quality of Riau Islamic University website to the usefulness (usability) by 0,056, quality of information (information quality) by 0,021, and the quality of interactions (service interaction) by 0,091. The results of this research can prove that the three variables webqual 4.0, are the quality of usability, quality of information and quality of service interactions can give positive effect and significant impact to satisfaction of user (user satisfaction) UIR website.

Keywords: Analysis, User Satisfaction, Webqual 4.0, Website Riau Islamic University.