



KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh.

Alhamdulillah, Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkah limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengkukuran *Maturity Level* (Tingkat Kematangan) *IT Service Management* (ITSM) Menggunakan *Framework* ITIL V2 (Studi Kasus : Pusat Teknologi Informasi Dan Pangkalan Data Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau)”**. Laporan ini disusun sebagai salah satu prasyarat kelulusan dari Universitas Islam Negeri SUSKA, Riau. Selain itu sebagai dokumentasi hasil dari menyelesaikan Tugas Akhir.

Selama pelaksanaan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat pengetahuan, bimbingan, dukungan, dan arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan laporan ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT, Tuhan Semesta Alam, berkat ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
2. Rasulullah SAW, tidak lupa bershawat kepada beliau karena berkat kegigihan beliau lah kita dapat merasakan dunia seperti sekarang ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Nazir, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak M. Irsyad, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN SUSKA RIAU. Terima kasih atas semangat dan motivasi yang besar kepada penulis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Ibu Iis Afrianty, S.T, M.Sc, Selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Benny Sukma Negara S.T, M.T, selaku pembimbing Tugas Akhir serta Kepala Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terimakasih atas waktu, bimbingan, kesempatan, ilmu, saran, semangat serta petunjuk yang telah diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Bapak Novriyanto, S.T, M.Sc, Selaku Penguji I Tugas Akhir penulis. Terimakasih banyak atas waktu, saran, ilmu dan arahan yang telah diberikan kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
9. Bapak Reski Mai Candra, S.T, M.Sc, Selaku Penguji II Tugas Akhir penulis. Terimakasih banyak atas waktu, saran, ilmu dan arahan yang telah diberikan kepada penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
10. Untuk kedua orang tua tercinta, Mazni dan Osbendris, yang selalu memberikan semangat, dorongan, serta doa yang tak pernah putusya demi kelancaran kerja praktek penulis.
11. Untuk kedua saudara, Benny Saputra dan Dea Kartika, yang selalu memberi semangat, dorongan, bantuan serta doa yang tak pernah putusya demi kelancaran kerja praktek penulis.
12. Teman-teman seperjuangan TIF A '10. Yang selalu ada disaat suka dan duka.
13. Semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan kerja praktek ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya maupun pembaca pada umumnya. Penulis berharap ada kritik, saran maupun masukan dari pembaca terhadap laporan ini yang dapat disampaikan kepada email penulis :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tengkufebrian17@gmail.com. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih dan selamat membaca.

Pekanbaru, Juli 2017

Penulis

