

## LEMBAR PERSETUJUAN

### **PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN (*MATURITY LEVEL*) *IT SERVICE MANAGEMENT (ITSM) MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL V2 (STUDI KASUS : PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA UIN SUSKA RIAU)***

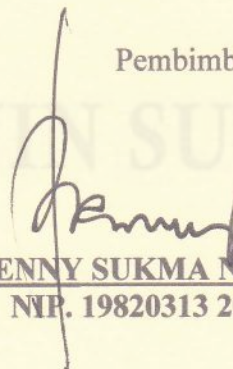
### **TUGAS AKHIR**

Oleh

**FEBRIAN**  
**11051101599**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 19 Juni 2017

Pembimbing,



**BENNY SUKMA NEGARA, MT.**  
**NIP. 19820313 200901 1 009**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN (*MATURITY LEVEL*) *IT SERVICE MANAGEMENT (ITSM) MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL V2 (STUDI KASUS : PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA UIN SUSKA RIAU)*

### TUGAS AKHIR

Oleh

**FEBRIAN**  
**11051101599**

Telah dipertahankan didepan sidang dewan penguji

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 19 Juni 2017

Pekanbaru, 19 Juni 2017

Mengesahkan,  
**Ketua Jurusan**



**Muhammad Irsyad, ST., MT**  
**NIP. 197805082007101007**



**Dr. Hartono, M.Pd**  
**NIP. 19640301 199203 1 003**

#### DEWAN PENGUJI

**Ketua : Febi Yanto, M.Kom**  
**Sekretaris : Benny Sukma Negara, MT.**  
**Anggota I : Novriyanto, ST., M.Sc**  
**Anggota II : Reski Mai Candra, ST., M.Sc**

