



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumbernya.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

# USULAN PERBAIKAN DAN PENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI KORAN MENGGUNAKAN METODE *SIX SIGMA* (Studi Kasus: PT. Riau Graindo Pekanbaru)

Oleh:

**Fauzan Hakiki**  
**11152100614**

Tanggal Sidang: 23 Januari 2017  
Periode Wisuda: Agustus 2017

Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. HR. Soebrantas No. 155 Simpang Baru, Panam, Pekanbaru, 28293

## ABSTRAK

Di dalam era globalisasi dengan perkembangan teknologi yang semakin maju dan pesatnya kondisi pasar industri menuntut perusahaan harus mampu memberikan kepuasan kepada para konsumen dengan cara memberikan produk atau jasa yang sesuai dengan standar kualitas sesuai dengan tujuan perusahaan (produsen). Salah satu produk yang baik adalah produk yang memiliki kualitas yang sesuai dengan keinginan pelanggan dengan tingkat kecacatan seminimal mungkin. Pengendalian kualitas dan perbaikan kualitas berusaha untuk menekan produk yang cacat, menjaga produk yang dihasilkan memenuhi standar kualitas dari perusahaan dan menghindari produk yang cacat lolos ketangan konsumen secara terus-menerus. Sesuai dengan standar perusahaan tentang jenis produk Koran yakni apabila memenuhi kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kriteria tersebut adalah Koran tidak kotor (bersih) yaitu Koran hasil cetak tidak kotor dan tidak terdapat bercak tinta di kertas atau lembaran koran, penyerapan tinta yang merata (hasil cetak tidak kabur) adalah penyerapan tinta yang merata pada tulisan ataupun gambar pada koran. Register Koran, dimana posisi *layout* Koran sesuai dengan posisi *layout* yang seharusnya (Presisi). Serta bagian tepi Koran terpotong sesuai dengan pengaturan mesin. Tetapi dalam produksinya Koran yang di hasilkan terdapat kecacatan karena tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Kecacatan tersebut adalah Tulisan yang tidak jelas, Tinta kabur, Gambar yang berbayang, Kertas Koran yang robek, dan Keadaan kertas Koran yang kotor dan terdapat bercak-bercak tinta, serta terpotong. Untuk mengurangi kerugian yang dialami akibat kecacatan produk, perlu dilakukan perbaikan untuk menekan angka kecacatan tersebut dan mengetahui penyebab terjadinya kecacatan dan memberikan usulan perbaikan yang harus dilakukan.

**Kata Kunci:** Kualitas, Koran, *Six Sigma*

# PROPOSED IMPROVEMENT AND IMPROVED QUALITY NEWSPAPER PRODUCTION QUALITY USING SIX SIGMA METHOD

(Case Study: PT. Riau Graindo Pekanbaru)

By:

**Fauzan Hakiki**  
**11152100614**

Session Date: January 2017, 23  
Graduation Period: August 2017

Department of Industrial Engineering  
Faculty of Science and Technology  
State Islamic University Syarif Kasim Sultan Riau  
Jl. HR. Soebrantas No. Baru Simpang 155, Panam, Pekanbaru, 28293

## ABSTRACT

In the era of globalization with the development of increasingly advanced technology and the rapid industrial market conditions menuntut company should be able to give satisfaction to the consumers by providing the products or services in accordance with the quality standards in accordance with the objectives of the company (the manufacturer). One good product is a product that has quality in accordance with customer wishes with a minimum disability level. Quality control and quality improvement are trying to suppress the defective product, keeping the product produced meets the quality standards of the company and to avoid defective products escape the hands of consumers continuously. In accordance with company standards about the type of paper product that is if it meets the criteria established by the company. Those criteria are newspapers not dirty (clean) that newspapers do not print dirty and there are no ink blots on paper or a sheet of paper., The absorption of the ink evenly (do not print blurred) is the absorption of the ink evenly on writing or drawing on paper., Register newspaper, where the position of the newspaper layout according to the layout position that should (Precision) Serta edges clipped newspapers in accordance with the engine settings. But in newspaper production that produced a defect because it does not conform to the standards that have been set. The disability is not clear writing, ink blurring, ghosting Picture, Newsprint torn, and state newspaper paper were dirty and there were splotches of ink, as well as cut. To reduce losses due to product defects, need to be improved to reduce the number of these defects and determine the cause of the disability and propose improvements to be made.

**Keywords:** Quality, Newspapers, Six Sigma