



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# USULAN PERBAIKAN KINERJA KARYAWAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE WORK ABILITY INDEX (WAI) DI PT. HALUAN RIAU PEKANBARU

## TUGAS AKHIR

Oleh :

**FAULIN FERATESIA QITRI**  
**11352206123**

Tanggal Sidang : 20 Juni 2017

Periode Wisuda : Oktober 2017

Jurusran Teknik Industri  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

## ABSTRAK

PT. Haluan Riau merupakan perusahaan penjualan koran. Terjadi *turn over* karyawan pada tahun 2012 sebanyak 140 orang dan di tahun 2016 jumlah karyawan menjadi 61 orang. Sehingga produksi dan penjualan menurun tiap tahunnya. Untuk memperkirakan kemampuan kerja karyawan dan mengkaji serta menganalisis tingkat kesehatan karyawan maka metode yang digunakan adalah *work ability index* (WAI). Hasil yang diperoleh dari pengolahan *work ability index* dengan *point* terendah terdapat pada divisi cetak, karyawan yang berusia 32-37 tahun, jenis kelamin laki-laki, tamatan SMA, dan yang bekerja selama >5 tahun. Usulan perbaikan dapat dilihat dari faktor manusia, metode, disiplin kerja, kepemimpinan, *reward*, *punishment*, *skill*, lingkungan, kesehatan, pendidikan dan faktor konsistensi.

**Kata kunci:** Kinerja, Skill, Work Ability Index

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ***PROPOSED PERFORMANCE OF EMPLOYEE PERFORMANCE USING WORK ABILITY INDEX METHOD (WAI) IN PT. HALUAN RIAU PEKANBARU***

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**FAULIN FERATESIA QITRI**  
**11352206123**

*Date of Final Exam : June 20<sup>th</sup>, 2017*  
*Period of Graduation : October , 2017*

*Department of Industrial Engineering  
Faculty of Science and Technology  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
Soebrantas Street No. 155 Pekanbaru*

### ***ABSTRACT***

*PT. Haluan Riau is a newspaper sales company. There are turn over employees in 2012 as many as 140 people and in 2016 the number of employees to 61 people. So that production and sales decrease every year. To estimate employee's work ability and to analyze and analyze employee's health level, the method used is work ability index (WAI). The results obtained from processing work ability index with the lowest points are in the printing division, employees aged 32-37 years, male gender, high school graduate, and who worked for > 5 years. Proposed improvement can be seen from human factors, methods, work discipline, leadership, reward, punishment, skill, environment, health, education and consistency factor.*

***Keywords:*** Performance, Skill, Work Ability Index.

**UIN SUSKA RIAU**

Academic University of Sultan Syarif Kasim Riau