

LEMBAR PERSETUJUAN

KLASIFIKASI KELUHAN MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM) (STUDI KASUS : AKUN FACEBOOK GROUP IRAISE HELPDESK)

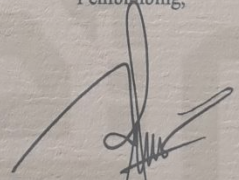
TUGAS AKHIR

Oleh

FATMAWATI
11251204690

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 12 Mei 2017

Pembimbing,



Muhammad Afandes, S.T., M.T
NIP. 19861206 201503 1 004

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

KLASIFIKASI KELUHAN MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM) (STUDI KASUS : AKUN FACEBOOK GROUP IRAISE HELPDESK)

TUGAS AKHIR

Oleh

FATMAWATI
11251204690

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Di Pekanbaru, pada tanggal 12 Mei 2017

Pekanbaru, 12 Mei 2017
Mengesahkan,

Ketua Jurusan,

Dekan,



Dr. Hartono, M.Pd
NIP. 19640301 199203 1 003

Muhammad Irsyad, S.T., M.T
NIP. 19780508 200710 1 007

DEWAN PENGUJI

Ketua : Muhammad Irsyad, S.T., M.T
Sekretaris : Muhammad Affandes, S.T., M.T
Anggota I : Reski Mai Candra, S.T., M.Sc.
Anggota II : Nazruddin Safaat. H, S.T., M.T

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.