

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Fathan H. (2004). *Analisis Sentimen dan Klasifikasi Kategori Terhadap Tokoh Publik pada Twitter*. Seminar Nasional Informatika (Semnas IF), (No.ISSN:1979-2328). Yogyakarta.
- Andi, Nurul H. (2015). *Analisis Sentimen Terhadap Wacana Politik Pada Media Masa Online Menggunakan Algoritma Support Vector Machine dan Naive Bayes*. Jurnal Elektronik Sistim Informasi dan Komputer, (ISSN).
- Berry, M.W. & Kogan, J. (2010). *Text Mining Application and Theory*. Wiley. United Kingdom.
- Devie, Rosa A. (2012). *Pemilihan Fitur Optimal untuk Tugas akhir Mahasiswa dengan Metode Support Vector Machine*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Enda, Esyudha P. (2014). *Klasifikasi Keluhan Pelanggan Berdasarkan Tweet Dengan Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)*. Institut Teknologi Bandung.
- Feldman, R & Sanger, J. (2007). *The Text Mining Handbook: Advanced Approaches in Analyzing Unstructured Data*. Cambridge University Press New York.
- Han, J & Kamber, M. (2006). *Data Mining: Concepts and Techniques Second Edition*. Morgan Kaufmann Publisher: San Francisco
- Hidayati, Asri. (2010). *Motivasi dan Kepuasan Menggunakan Jejaring Sosial Facebook*. Universitas Sebelas Maret.
- Kurniati, Maya. (2014). *Klasifikasi Dokumen E-Complaint Kampus Menggunakan Directed Acyclic Graph Multiclass SVM*. Universitas Brawijaya, Malang.
- Kusrini, Dkk. (2009). *Algoritma Data Mining*. Yogyakarta.
- Muningsih, Elly. (2011). *Facebook Commerce E-Commerce Pada Media Sosial Facebook yang Modern dan Populer*. Amik BSI Yogyakarta.
- Noviah, Dwi P. (2014). *Analisis Sentimen Twitter untuk Teks Berbahasa Indonesia dengan Maximum Entropy dan Support Vector Machine*. IJCCS.
- Noviah, Dwi P. (2014). *Analisis Sentimen Twitter Untuk Text Berbahasa Indonesia dengan Maximum Entropy dan Support Vector Machine*. IJCCS, (No.ISSN: 1978-1520), Yogyakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Pandie, Emerensye S. Y. (2012). *Implementasi Algoritma Data Mining K-Nearest Neighbour (KNN) Dalam Pengambilan Keputusan Pengajuan Kredit*. Fakultas Sains dan Teknik, Kupang.
- Prasetyo, E. (2012). *Data Mining Konsep dan Aplikasi Menggunakan Matlab*. Andi.
- Ridiansyah S, Fajar, Dkk. (2013). *Klasifikasi Posting Twitter Kemacetan Lalu Lintas Kota Bandung Menggunakan Naive Bayesian Classification*. Universitas Pendidikan Indonesia, Yogyakarta.
- Rifqi, Naufar, Dkk. (2011). *Analisa dan Implementasi Klasifikasi Data Mining Menggunakan Jaringan Syaraf Tiruan dan Evolution Strategis*. Konferensi Nasional Sistem dan Informatika.
- Rina, Yuliana S. (2011) *Klasifikasi Parket Kayu Jati Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)*. Universitas Gunadarma.
- Santosa, Budi. (2007). *Tutorial Support Vector Machine*. ITS, Surabaya.
- Saputra, Nurirwan. (2015). *Analisis Sentimen Data Presiden Jokowi dengan Preprocessing Normalisasi dan Stemming Metode Naive Bayes dan SVM*. Dinamika Informatika.
- Satriono, Anto N. (2008). *Pengantar Support Vector machine*.
- Sembiring, Krisantus. (2007). *Penerapan Teknik Support Vector Machine untuk Pendeteksian Instruksi pada Jaringan*. ITB, Bandung.
- Subandi. (2011). *Kesatuan Berbahasa di Facebook Tentang Isu Kenaikan Harga BBM*.
- Susilowati, Elly. (2014). *Implementasi Metode Support Vector Machine Untuk Melakukan Klasifikasi Kemacetan Lalu Lintas Pada Twitter*. Universitas Telkom, Bandung.
- Tegar, Heru S. (2013). *Pengklasifikasian Topik dan Analisis Sentimen Dalam Media Sosial*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informatika (SNASTI), SC-1.
- Wahjono. (2010). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Nasabah*. Universitas Negeri Surabaya.