



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan pada bulan Desember - Februari 2016-2017 bertepatan dikawasan Kantor Pusat PDAM Tirta Indragiri Kabupaten Indragiri Hilir dan di desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir. Peneliti memilih dan tertarik di kawasan ini dikarenakan menurut peneliti masalah ini sangat bagus untuk diangkat sebagai bahan penelitian karena belum jelasnya tugas dan fungsi PDAM Tirta Indragiri ini.

#### 3.2. Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian deskriptif atau menggambarkan. Menurut Husaini dan Purnomo (2011), Kata deskriptif berasal dari bahasa inggris, *descriptive*, yang berarti bersifat menggambarkan atau melukiskan sesuatu hal. Sesuai dengan pengertian tersebut peneliti hanya menggambarkan atau melukiskan sesuatu hasil mengenai fenomena-fenomena yang terjadi di desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir mengenai tugas dan fungsi pelaksanaan yang dilakukan PDAM. Penelitian deskriptif bertujuan untuk menjelaskan suatu kondisi sosial tertentu.

Sumber yang dihasilkan dari penelitian ini adalah :

##### a. Sumber Data Primer

Yaitu data yang diperoleh langsung dari ketua cabang PDAM Tirta Indragiri di desa Kotabaru Seberida dan kabag produksi dan distribusi di desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir untuk

melakukan Tanya jawab dan dipandu melalui pertanyaan yang sesuai dengan penelitian yang dipersiapkan sebelumnya oleh penulis.

b. Sumber Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh untuk melengkapi dan menjelaskan masalah yaitu sumber data peneliti diperoleh dari pengumpulan data secara tidak langsung seperti dari dokumen-dokumen laporan, jurnal dan buku-buku ilmiah yang relevan dengan penelitian ini dan panduan pertanyaan sebagai acuan wawancara kepada responden.

### 3.3. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Wawancara yang dilakukan langsung dengan direktur utama, kepala cabang dan kabag produksi dan distribusi sebagai Subjek mengenai pelaksanaan tugas dan fungsi PDAM di desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir. Adapun yang menjadi keyinforman yaitu ketua cabang PDAM Tirta Indragiri di Desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang dan Kabag Distribusi.

b. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mengumpulkan dokumen-dokumen, foto-foto atau data-data yang berhubungan dengan penelitian.

c. Observasi

Observasi yaitu pengamatan secara langsung dengan memperhatikan fenomena-fenomena yang terjadi dilapangan yang kemudian dapat dianalisa secara sistematis.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.4. Populasi dan Sampel

#### a. Populasi

Populasi ialah semua nilai baik hasil perhitungan maupun pengukuran baik kuantitatif maupun kualitatif, daripada karakteristik tertentu mengenai sekelompok objek yang lengkap dan jelas (Husaini dan Purnomo, 2011 : 42).

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh pegawai PDAM Tirta Indragiri. Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas; obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2013 : 148).

#### b. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang mewakili keseluruhan anggota populasi yang bersifat representative. Suatu sampel yang tidak representative terhadap setiap anggota populasi, berapa pun ukuran sampel itu, tidak dapat digeneralisasikan untuk menjelaskan sifat populasi dimana sampel diambil (Morissan. 2012).

Mendefinisikan sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. bila populasi besar, dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu apa yang dipelajari dari sampel itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel diambil dari populasi harus betul-betul respesentatif/ mewakili (Sugiyono 2013 : 149) .

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.5. Analisis Data

Setelah data hasil penelitian terkumpul selanjutnya dilakukan analisis data, adapun atau metode analisis yang penulis pakai adalah deskriptif kualitatif yaitu suatu metode yang memberikan gambaran hasil penelitian dilapangan dan kemudian hasil penelitian tersebut dianalisis menggunakan teori-teori yang relevan untuk kemudian diperoleh suatu kesimpulan dari seluruh penelitian yang penulis lakukan. Dalam menganalisis penulis akan menuangkannya dengan teknik deskriptif kualitatif yaitu suatu metode yang memberikan gambaran hasil penelitian dilapangan dan kemudian diperoleh suatu kesimpulan dari keseluruhan penelitian yang penulis lakukan.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.