

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI BADAN USAHA MILIK DESA MERANTI MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *INDEX POTENTIAL GAIN CUSTOMER VALUE*

TUGAS AKHIR


oleh:

ENGGA WIRADINATA
11152101823

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juli 2017

Pekanbaru, 14 Agustus 2017
Mengesahkan,


Dekan
Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 19640301 199203 1 003


Ketua Jurusan
Ismu Kusumanto, S.T., M.T.
NIP. 19730412 200710 1 002

DEWAN PENGUJI :

Ketua : Ismu Kusumanto, S.T., M.T.

Sekretaris : Ekie Gilang Permata, S.T., M.Sc.

Anggota I : Muhammad Ihsan Hamdy, S.T., M.T.

Anggota II : Misra Hartati, S.T., M.T.