



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR RUMUS	xxi
DAFTAR SINGKATAN.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Pembahasan	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Analisis Sistem	7
2.1.1 Langkah-langkah Analisis Sistem	7
2.2 Pengertian Sistem	7
2.2.1 Elemen Sistem	8
2.3 Pengertian Informasi	9
2.3.1 Kualitas Informasi	9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4	Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.4.1	Komponen Sistem Informasi	10
2.5	Analisis Data	12
2.5.1	Statistik Deskriptif	13
2.5.2	Statistik Inferensial	13
2.5.3	Regresi Linier Berganda	13
2.6	Asumsi Klasik	14
2.6.1	Uji Multikolinearitas.....	15
2.6.2	Uji Heteroskedastitas	16
2.6.3	Uji Normalitas	16
2.6.4	Uji Autokorelasi	16
2.6.5	Uji Outlier	17
2.7	Pengumpulan Data.....	17
2.7.1	Sumber Data Primer	18
2.8	Populasi dan Sampel.....	20
2.8.1	Menentukan Ukuran Sampel (<i>Sample Size</i>)	21
2.8.2	Teknik Penarikan Sampel	22
2.9	Pengukuran Variabel	22
2.9.1	Level Pengukuran	23
2.9.2	validitas.....	24
	2.9.2.1 Uji Analisis Butir (Korelasi).....	25
	2.9.2.2 Reliabilitas	26
2.10	Perkembangan Sistem Informasi PBB	27
2.11	Penerimaan Sistem Informasi	34
2.12	<i>Theory Acceptance Model (TAM)</i>	36
	2.12.1 Konstruk-Konstruk TAM	37
	2.12.2 Perkembangan TAM.....	39
	2.12.2.1 Pengenalan Model	39
	2.12.2.2 Validasi Model	40
	2.12.2.3 Ekstensi Model	42
	2.12.2.4 Elaborasi Model.....	43



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.13	Hipotesis	46
2.14	Penelitian Terdahulu.....	46
2.15	Profil Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru	47
2.15.1	Visi.....	48
2.15.2	Misi	49
2.15.3	Tujuan.....	50
2.15.4	Struktur Organisasi	51
2.15.5	Tugas Pokok dan Fungsinya.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Alur Penelitian.....	56
3.2	Langkah-langkah Penelitian	57
3.2.1	Tahap Perencanaan	57
3.2.2	Tahap Pengumpulan data.....	58
3.2.3	Tahap Analisis dan Pembahasan	59
3.2.4	Tahap Dokumentasi.....	64
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Analisis Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi PBB.....	65
4.1.1	Proses Bisnis Aplikasi Sistem Informasi PBB	65
4.1.2	Identifikasi Masalah	66
4.1.3	Analisis Indikator TAM.....	70
4.1.4	Analisis Responden	74
4.2	Populasi dan Sampel.....	75
4.3	Identifikasi Responden	75
4.3.1	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	75
4.3.2	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
4.3.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
4.4.1	Uji Validitas.....	78
4.4.2	Uji Reliabilitas	80
4.5	Hasil Pengolahan Angket	81
4.5.1	Faktor <i>Perceived Usefulness</i>	81



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5.2	Faktor <i>Perceived Ease of Use</i>	87
4.5.3	Faktor <i>Acceptance of IT</i>	93
4.6	Analisis Deskriptif.....	97
4.6.1	Deskriptif Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	97
4.6.2	Deskriptif Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	99
4.6.3	Deskriptif Variabel <i>Acceptance of IT</i>	100
4.7	Uji Asumsi Klasik	101
4.7.1	Uji Multikolinearitas.....	101
4.7.2	Uji Autokorelasi	102
4.7.3	Uji Heteroskedastitas.....	103
4.7.4	Uji Normalitas	103
4.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	105
4.8.1	Uji Koefisien Determinasi	106
4.8.2	Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	107
4.8.2.1	Uji T	107
4.8.2.2	Uji F	109
4.9	Faktor Dominan.....	110
4.10	Pembahasan	111
4.10.1	Faktor Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>) Terhadap Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi PBB (<i>Acceptance of IT</i>).....	111
4.10.2	Faktor Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>) Terhadap Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi PBB (<i>Acceptance of IT</i>).....	112
4.10.3	Faktor Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>) dan Faktor Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>) Terhadap Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi PBB (<i>Acceptance of IT</i>).....	112
4.11	Rekomendasi	113
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

© *ciptamilik* UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

