

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN (PBB) MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus : Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru)**

ENDAH PURNAMA SARI

NIM: 11253204727

Tanggal Sidang: 10 Januari 2017

Tanggal Wisuda: Februari 2017

Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru merupakan dinas penerimaan keuangan dan sebagai tempat pembayaran pajak daerah yang menggunakan sistem informasi, yakni dikenal dengan Aplikasi Sistem Informasi PBB. Aplikasi Sistem Informasi PBB merupakan sebuah sistem manajemen pajak bumi dan bangunan sektor pedesaan dan perkotaan yang terintegrasi bersifat localhost dan sudah diterapkan selama 4 tahun. Selama penerapannya terjadi *error* pada penginputan NOP, kurangnya pelatihan terhadap sistem, dan sistem tidak menyimpan data wajib pajak. Tujuan yang ingin dicapai yaitu untuk menganalisis persepsi penerimaan pengguna terhadap aplikasi sistem informasi PBB pada masing-masing faktor persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan pengguna, dan secara bersama-sama terhadap faktor penerimaan teknologi informasi, serta untuk memberikan rekomendasi kepada DISPENDA Kota Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* yaitu *perceived usefulness (PU)* berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi sistem informasi PBB dengan nilai 0,454, *perceived ease of use (PEU)* dengan nilai 0,525, dan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap *acceptance of IT (ACC)* dengan nilai F hitung > F tabel (15,665 > 3,13), serta rekomendasi yaitu memberikan pelatihan khusus, memperhatikan karakteristik pengguna, peninjauan ulang terhadap sistem agar sistem bermanfaat dan mudah untuk digunakan secara menyeluruh. Sehingga faktor *perceived ease of use* lebih dominan berpengaruh positif terhadap penerimaan aplikasi sistem informasi PBB dan seluruh hipotesis berpengaruh positif.

Kata Kunci: Aplikasi Sistem Informasi PBB, DISPENDA, TAM.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**THE ANALYSIS IMPLEMENTATION OF INFORMATION SYSTEM
MANAGEMENT VALUE OF REPORT CARDS BY USING TAM METHOD**

(Case Study :Dinas Pendapatan Daerah Pekanbaru City)

ENDAH PURNAMA SARI

NIM: 11253204727

Date of Final Exam: 10 Januari 2017

Date of Graduation Cremony: Februari 2017

Information Systems

Faculty of Science and Technology

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Soebrantas Street No. 155 Pekanbaru

ABSTRACT

Dinas Pendapatan Daerah Pekanbaru City an official acceptance as a financial and tax payments area using information systems, which is known as application information system PBB. This system has been implemented for four years. Applied for his case of error in inputting the number of tax object (NOP), his lack of training on the system, and the system does not save taxpayer data. Goal to be achieved is to analyze the perception of user acceptance of the applications information system PBB on each factor perceived usefulness, perceived ease of use, and together to factor acceptance of IT, and to make recommendations to the DISPENDA Pekanbaru City. This research using Technology Acceptance Model (TAM) that is perceived usefulness (PU) effect on acceptance application information system PBB with a value of 0,454, perceived ease of use (PEU) with a value of 0,525, and jointly positive effect on acceptance of IT (ACC) with F count >F table (15,665 >3,13). So factor perceived ease of use is more dominant positive effect on the acceptance of applications information system PBB and the whole hypothesis of a positive effect.

Keywords: Applications information system PBB, DISPENDA, TAM.

UIN SUSKA RIAU