

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dalam penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan:

1. Diketahui, faktor Kegunaan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi sistem informasi PBB dengan nilai (0.454). Jadi, semakin baik kegunaan aplikasi sistem informasi PBB, maka semakin meningkat penerimaan aplikasi sistem informasi PBB.
2. Faktor Kemudahan (*Perceived Easy of Use*) berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi sistem informasi PBB dengan nilai (0,525). Jadi, kemudahan dalam menggunakan aplikasi sistem informasi PBB dapat menimbulkan rasa nyaman bagi pengguna.
3. Diketahui, faktor Kegunaan (*perceived usefulness*) dan faktor Kemudahan (*Perceived Easy of Use*) secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap penerimaan aplikasi sistem informasi PBB dengan nilai F hitung $>$ F tabel ($15,665 > 3,13$). Jadi, semakin meningkat kegunaan dan kemudahan aplikasi sistem informasi PBB, maka semakin meningkat penerimaan aplikasi sistem informasi PBB.
4. Berdasarkan rekomendasi yaitu dapat memberikan pelatihan khusus kepada pengguna, memberikan syarat-syarat menjadi pengguna dengan memperhatikan usia dan pendidikan, melakukan peninjauan ulang terhadap sistem, serta dari nilai faktor kegunaan dan faktor kemudahan, perlu dilakukan peningkatan pada aplikasi sistem informasi PBB agar sistem bermanfaat dan mudah untuk digunakan secara menyeluruh dengan mengurangi berbagai kesalahan atau kendala pada sistem.

5.2

Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis memberi saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan yaitu:

1. Bagi instansi, memberikan pelatihan khusus kepada pengguna aplikasi sistem informasi PBB agar pengguna benar-benar memahami penggunaan sistem.
2. Bagi pengembang sistem, perlu memperhatikan kemudahan dan kebutuhan informasi bagi pengguna untuk lebih meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi sistem informasi PBB.
3. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menggunakan variabel *external* dari metode *Technology Acceptance Model (TAM)*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.