



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP MENGGUNAKAN PENDEKATAN *FUZZY QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (FQFD)* UNTUK PERBAIKAN JASA LAYANAN DI RS. MESRA

TUGAS AKHIR

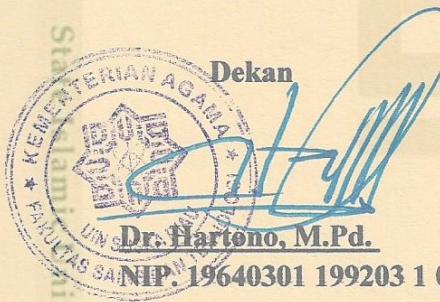
Oleh :

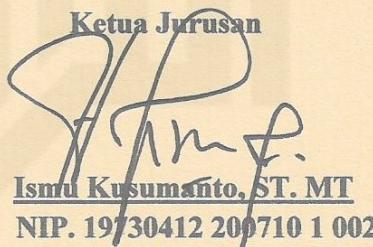
DWILA SEMPI YUSIANI

11352202159

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 4 Mei 2017

Pekanbaru, Mei 2017
Mengesahkan,


Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 19640301 199203 1 003


Ketua Jurusan
Ismu Kusumanto, ST. MT
NIP. 19730412 200710 1 002

DEWAN PENGUJI :

Ketua : Tengku Nurainun, ST. MT
Sekretaris : H. Ekie Gilang Permata, ST. M.Sc
Anggota I : Ismu Kusumanto, ST. MT
Anggota II : Misra Hartati, ST. MT