



LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP MENGGUNAKAN PENDEKATAN FUZZY QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (FQFD) UNTUK PERBAIKAN JASA LAYANAN DI RS. MESRA

TUGAS AKHIR

Oleh :

DWILA SEMPI YUSIANI

11352202159

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 4 Mei 2017

Pekanbaru, Mei 2017
Mengesahkan,

Dekan



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 19640301 199203 1 003

Ketua Jurusan

Ismu Kusumanto, ST. MT

NIP. 19730412 200710 1 002

DEWAN PENGUJI :

Ketua : Tengku Nurainun, ST. MT
Sekretaris : H. Ekie Gilang Permata, ST. M.Sc
Anggota I : Ismu Kusumanto, ST. MT
Anggota II : Misra Hartati, ST. MT