

# Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap menggunakan Pendekatan *Fuzzy Quality Function Deployment (FQFD)* untuk Perbaikan Jasa Layanan di RS. Mesra

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Pada  
Jurusan Teknik Industri

Oleh:

**DWILA SEMPI YUSIANI**  
**NIM. 11352202159**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**PEKANBARU**  
**2017**